

ȘCOALA DE FORMARE ' CONTINUĂ ASEM

Anul fondării - 2017

GHIDUL BENEFICIARULUI ÎPV



ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII

Împreună cu noi îți dezvolti viitorul!



ȘCOALA ASEM
de Formare Continuă

CE ÎNSEAMNĂ ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII (ÎPV)?

ÎPV nu este un mijloc, ci un scop.
ÎPV - flexibilă și accesibilă pentru
fiecare.



Învățarea pe tot parcursul vieții (ÎPV) înseamnă:

- Educația timpurie, învățământul preuniversitar, învățământul superior, formarea profesională continuă a adulților;
- Contexte de învățare formală (organizată, structurată și fundamentată pe o proiectare didactică explicită), nonformală (integrată în cadrul unor activități planificate, cu obiective de învățare, care nu urmează în mod explicit un curriculum și poate diferi ca durată) și informală (rezultatul unor activități zilnice legate de muncă, mediul familial, timpul liber; nu este organizată/ structurată sub aspect de obiective/durăță/sprijin pentru învățare);
- Formarea și dezvoltarea de competențe-cheie (cunoștințe, abilități și atitudini) de care au nevoie toți indivizii pentru împlinirea, dezvoltarea personală, incluziunea socială și găsirea unui loc de muncă;
- Formarea și dezvoltarea abilităților dobândite pentru îmbunătățirea șanselor de carieră.

CE ÎNSEAMNĂ ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII LA ȘCOALA DE FORMARE CONTINUĂ ASEM?

ÎPV la ȘFC ASEM înseamnă:

- implicarea activă în oferirea de programe de formare continuă;
- creșterea potențialului specialiștilor din economia națională;
- diversificarea ofertei educaționale în vederea perfecționării personalului din economia națională;
- furnizarea programelor de minimasterat.



ARIILE PRIORITARE DE PLANIFICARE STRATEGICĂ ÎN DOMENIUL ÎPV LA ȘFC ASEM:

- Adoptarea ÎPV drept concept-cheie a culturii educaționale;
- Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV;
- Elaborarea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi;
- Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV.

OFERTA EDUCAȚIONALĂ ÎN DOMENIUL ÎPV PROPUȘĂ DE ȘFC ASEM:

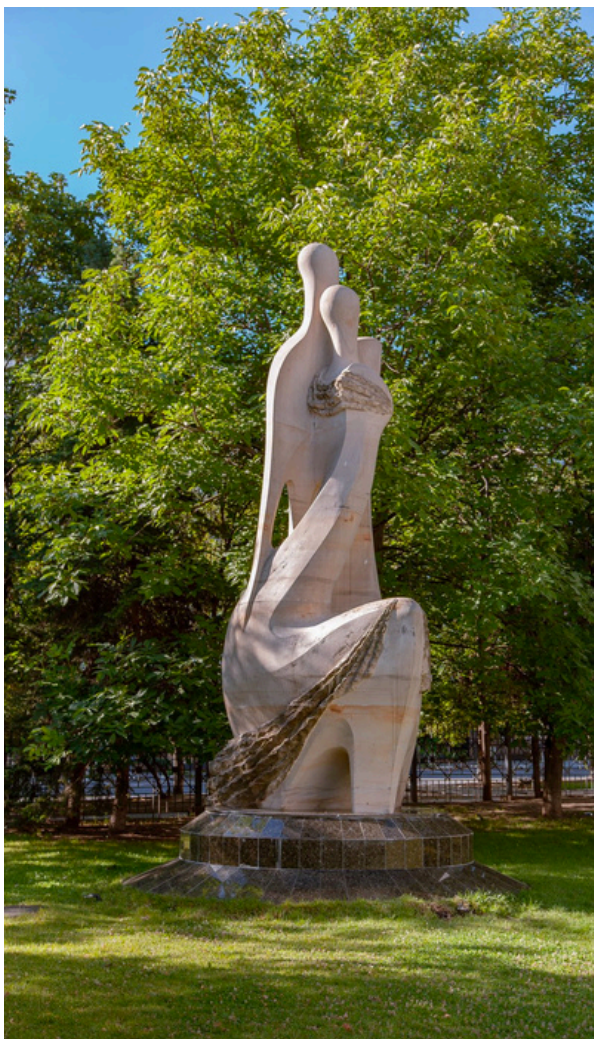
- Vine în întâmpinarea nevoilor formabililor, fiind ajustată la necesitățile individuale ale solicitanților în limita cadrului legal în vigoare;
- Este asigurată de cadre didactice înalt calificate, experți, practicieni din perspectiva competențelor profesionale pe varii domenii și a celor psihopedagogice;
- Este racordată la realitățile economice, socio-culturale;
- Este orientată spre microcalificări.

DIRECTOR ȘFC ASEM:

Aurelia BRAGUȚA, dr., conf.univ.

Valorile și principiile de care se ghidează și pe care le promovează ȘFC ASEM:

- Demnitate;
- Respect;
- Toleranță;
- Profesionalism;
- Transparență;
- Competitivitate;
- Responsabilitate;
- Confidențialitate.



MISIUNEA ȘFC ASEM

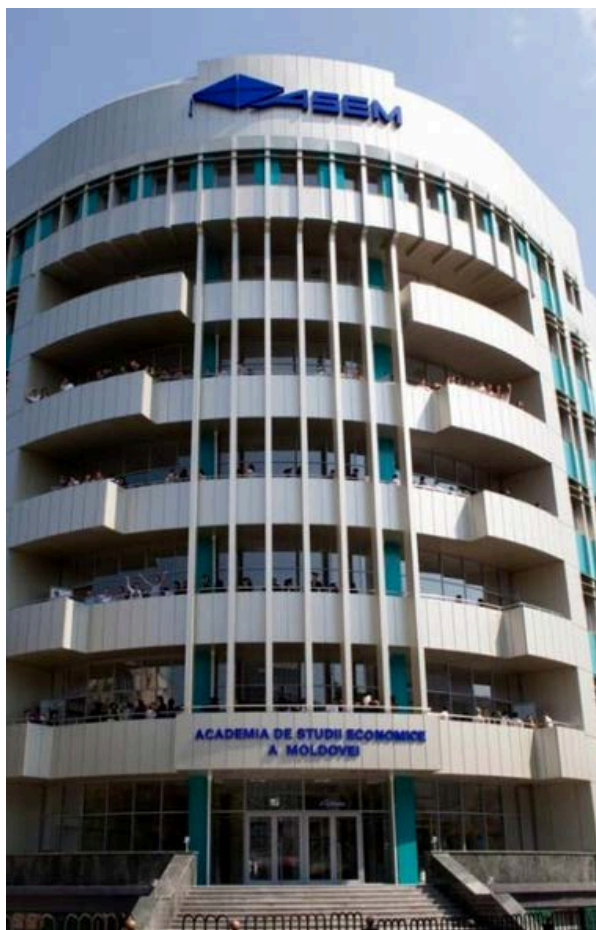
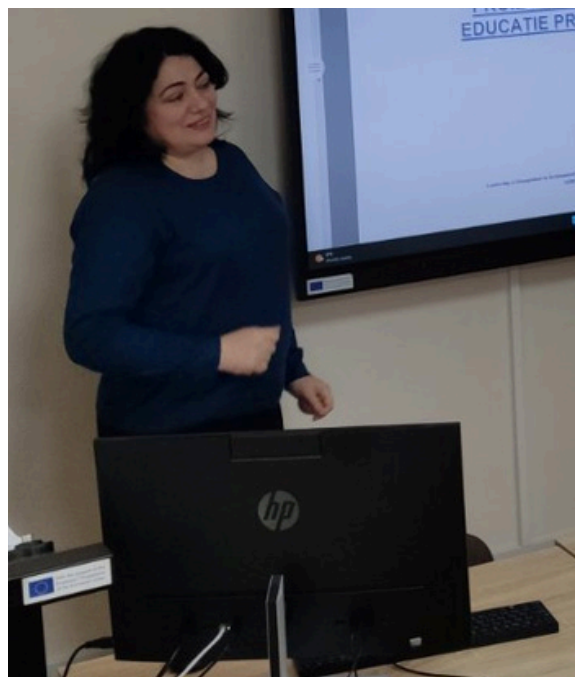
Misiunea ȘFC ASEM este de a armoniza activitățile de formare profesională continuă. Parteneriatele de formare continuă includ:

- *Sinergie internă:* Cooperare strânsă cu Departamentele ASEM pentru a asigura rigoarea academică a programelor.
- *Deschidere internațională:* Colaborări cu instituții de prestigiu din țară și de peste hotare pentru a aduce cele mai bune practici globale în procesul de instruire.
- *Relevanță didactico-științifică:* Furnizarea de programe de formare care respectă cele mai noi standarde metodologice și cerințe ale reformei în învățarea pe tot parcursul vieții, inclusiv programele de minimasterat.

ȘEF ADJUNCT ȘFC ASEM:

Maria MANCAȘ, dr., conf.univ.

- Asigurarea suportului decizional și coordonarea activităților operaționale și de comunicare al ȘFC ASEM, cu scopul de a dezvolta și implementa eficient programele de formare continuă, urmărind atingerea unui nivel ridicat de satisfacție a beneficiarilor.
- Elaborarea chestionarelor de identificare a necesităților de formare continuă;
- Promovarea rezultatelor obținute privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor de servicii ÎPV;
- Asigurarea feedbackului către beneficiarii serviciilor de ÎPV etc.



OBIECTIVELE ȘFC ASEM

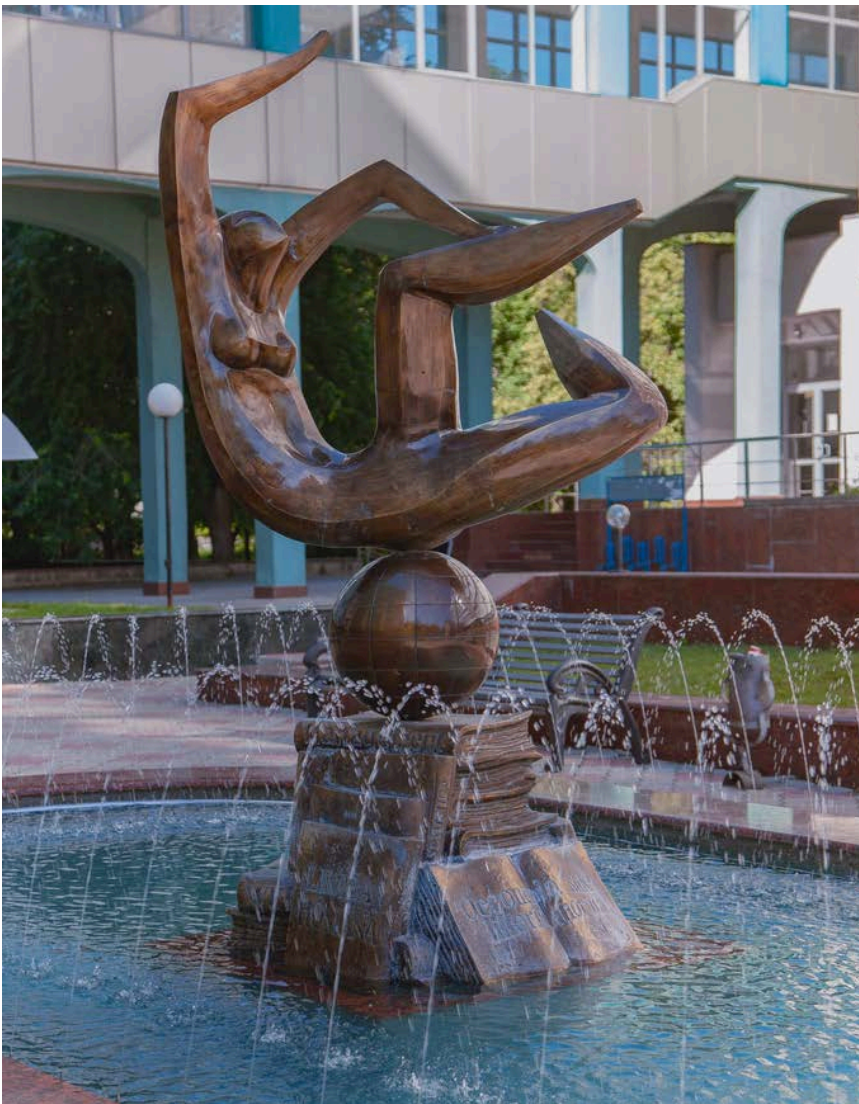
Obiectivele ȘFC ASEM vizează:

- Furnizarea programelor de instruire moderne, folosind metode inovative de predare – învățare – evaluare;
- Organizarea programelor speciale pentru persoanele care provin din comunitățile dezavantajate economic și social;
- Promovarea și dezvoltarea programelor de formare în colaborare cu universități/centre/departamente din țară și de peste hotare;
- Dezvoltarea activităților de cercetare privind educația adultului, cu scopul de a sprijini creșterea calității programelor oferite;
- Sprijinirea dezvoltării de resurse didactice pentru programele ÎPV.

CARE SUNT CENTRELE CU DIVERSE SPECIALIZĂRI ALE ȘFC ASEM?

Creșterea nevoilor de formare continuă a beneficiarilor a constituit premisa instituirii câtorva Centre specializate în prestarea serviciilor ÎPV:

- Centrul de Instruire și Consultanță în Afaceri - MACIP (anul fondării - 1993);
- Centrul de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentație Publică - CCDCAP (anul fondării - 2017);
- Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere - TSH (anul fondării - 2012);
- Centrul de Educație și Servicii Pro-Business SMART Lab_ASEM (anul fondării - 2020);
- Centrul Francofon de Angajabilitate al ASEM (anul fondării - 2023).



Centrele ȘFC ASEM dispun de variate direcții de dezvoltare și programe de activitate în cadrul cărora au fost organizate seminare și cursuri pentru studenții ASEM, studenții altor instituții de învățământ din RM, precum și reprezentanții instituțiilor statale, a businessului mic și mijlociu pentru perfecționare.

CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ ÎN ĂFACERI - MACIP



Director: dr., conf. univ. Serghei PORTARESCU

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Bănulescu-Bodoni, 59, bl. B, et. 3, of. 303

+373 (022) 24 52 11

+373 60 728 887

+373 67 277 552

<http://www.macip.ase.md/>

<https://www.facebook.com/macip.consulting.trainings>

macip@ase.md

MACIP este unul dintre primele centre de instruire și consultanță pentru mediul de afaceri din Republica Moldova.

Servicii de instruire:

- Cursuri de Contabilitate;
- Cursuri de 1C;
- Contabilitate financiară;
- Managementul timpului (Time Management);
- Excel pentru Business;
- Secretariat (Office Management).

Fiind un partener de încredere, MACIP-ASEM oferă servicii de *consultanță* în afaceri în diverse domenii.

Finalitate:

- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ ÎN COMERT ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ - CCDCAP



Director: dr., conf. univ. Olga TABUNȘCIC

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Petru Rareș, 18, bl. E, et. 2, of. 201-203

+373 69 224 422

<https://formare.ase.md/centers/centrul-de-consultanta-si-dezvoltare-profesionala-in-comert-si-alimentatie-publica-al-asem/>



CCDCAP este specializat în dezvoltarea programelor de calificare profesională pentru bucătari și vânzători.

Programele de formare-dezvoltare continuă oferite de CCDCAP:

- Bucătari - profesie;
- Vânzător-profesie;
- Metodologia de elaborare a fișelor tehnologice ș.a.

Finalitate:

- Certificat CTICE;
- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.

ȘCOALA SUPERIOARĂ DE TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE - TSH



Șef birou TSH: dr. hab., prof. univ. Nicolae PLATON

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Bănulescu-Bodoni, 61, bl. A, et. 6, of. 604

+373 (022) 54 04 64

+373 (022) 40 28 74

+373 (022) 29 42 22

+373 79 79 79 92

[https://www.facebook.com/%C8%98coala-Superioara-de-Turism-%C8%99i-Servicii-Hoteliere-ASEM-](https://www.facebook.com/%C8%98coala-Superioara-de-Turism-%C8%99i-Servicii-Hoteliere-ASEM-172980422844846/)

[172980422844846/](https://www.facebook.com/%C8%98coala-Superioara-de-Turism-%C8%99i-Servicii-Hoteliere-ASEM-172980422844846/)

tsh.aseam@gmail.com



TSH dezvoltă și implementează programe de instruire pentru persoanele din sectorul HORECA.

Programele de formare continuă oferite de TSH:

- Administrarea afacerilor în turism;
- Managementul serviciilor turistice;
- Ghid de Turism;
- Contabilitate în turism.

Finalitate:

- Certificat Categoria A (conducători agenți de turism, agenți tur-operator, unități de cazare);
- Certificat Categoria B (manageri agenți de turism, agenți tur-operator, unități de cazare);
- Certificat Categoria C (ghizi de turism).

CENTRUL DE EDUCATIE SI SERVICII PRO-BUSINESS SMART LAB_ASEM

Director: dr., conf. univ. Tatiana BUCOS

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Str. Bănulescu-Bodoni, 59
Blocul B, ASEM, Incubatorul de Afaceri
+373 797 02 841
smartlab.asem@gmail.com

<https://smart-lab.site/>

<https://www.facebook.com/smartlabasem>



Obiectivele Centrului SmartLab ASEM sunt concentrate pe susținerea antreprenoriatului și digitalizarea competențelor elevilor, studenților și tinerilor antreprenori:

- Cultivarea spiritului antreprenorial;
- Dezvoltarea competențelor digitale și E-commerce, Instruirea practică;
- Incubarea afacerilor (Incubatorul de Afaceri ASEM);
- Conectarea cu piața muncii și mediul de business: Centrul acționează ca un pod între mediul academic și cel privat prin networking, parteneriate strategice;
- Formarea continuă.



CENTRUL FRANCOFON DE ANGAJABILITATE AL ASEM - CEF AL ASEM

Director: dr., conf. univ. Tatiana BUCOS

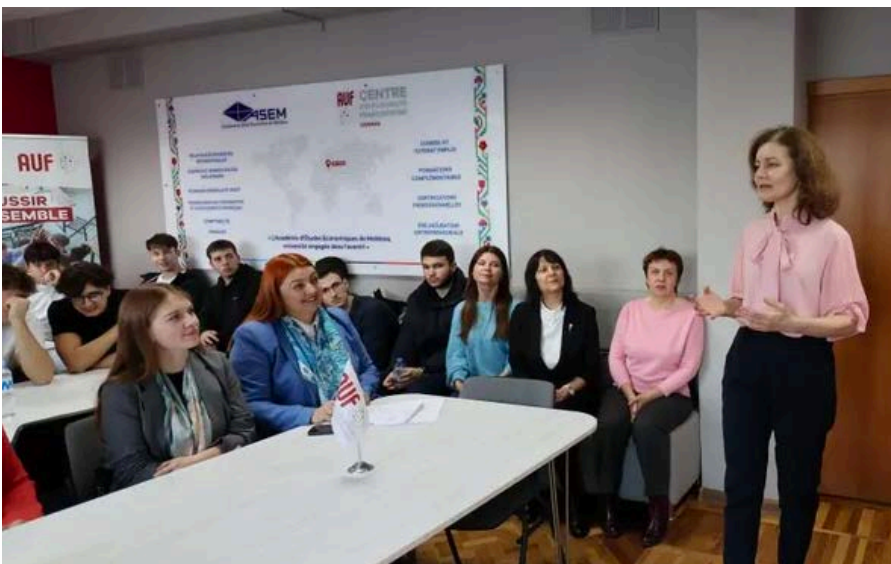
MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Str. Bănulescu-Bodoni, 59, blocul B, sala 414
+373 692 03 859
cef@ase.md

<https://cef.auf.org/CEF%20-%20Chisinau%20%20ASEM>



CEF-ASEM gestionează activități menite să dezvolte competențele studenților, în special competențele soft, în vederea sporirii angajabilității lor:

- Formări și ateliere practice pe teme actuale și esențiale pentru viața profesională: burn-out, eșec în afaceri, EQ, creativitate, lucrul în echipă etc.
- Întâlniri cu profesioniști, în special din business și antreprenariat;
- Săptămâna antreprenoriatului francofon;
- Excursii tematice și vizite de studiu, cu valoare adăugată pentru curricula academică;
- Cursuri de instruire și certificare:
 - +



CE PROGRAME DE FORMARE CONTINUĂ OFERĂ ȘFC ASEM?

Prin intermediul **Centrelor ASEM** sunt organizate cursuri și programe pe un spectru variat de teme standard, precum și teme ajustate necesităților clienților.

Experiența partenerilor străini a facilitat crearea unei viziuni clare ce ține de dezvoltarea ÎPV.

Cu susținerea directă a proiectului COMPASS, ȘFC ASEM este dotată cu echipament modern în vederea dezvoltării ÎPV și a actualizării, îmbunătățirii conținuturilor de formare și/sau dezvoltare profesională și personală a beneficiarilor de servicii ÎPV.



Programele Centrelor ȘFC ASEM:

MACIP:

- Contabilitate pentru incepatori (100 ore);
- Contabilitate1C (32 ore);
- Excel bazic/ intermediar (20 ore);
- Excel avansat (40 ore);
- Etc.

TSH:

- Administrarea afacerilor în turism - AAT (60 ore);
- Managementul serviciilor turistice - MST (60 ore);
- Ghid de Turism - GT (84 ore);
- Prelungire - AAT (62 ore);
- Prelungire - MST (62 ore);
- Prelungire - GT (62 ore);
- Etc.

CCDCAP:

- Prelucrarea preparatelor culinare în conformitate cu meniurile model unice din grădinițe (10 ore);
- Metodologia de elaborare a instrucțiunilor tehnologice pentru producția culinară (60 ore);
- Bucătar (522 ore);
- Vânzător (408 ore);
- Etc.

Alte programe ȘFC ASEM:

- Predarea disciplinelor economice (300 ore/10 ECTS);
- Aplicarea tehnologiilor informaționale de comunicare în instruire - Moodle (40 ore);
- Sistemul de management al calității, tehnici ISO (150 ore);
- Microsoft Excel (12/16/20 ore);
- Etc.

CATALOG DE CURSURI

Formare continuă



ȘFC ASEM –
mereu angajată în
promovarea culturii
de învățare pe tot
parcursul vieții!

CURSURI PE DIVERSE DOMENII:

COMERȚ, TURISM ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ:

- Organizarea proceselor tehnologice în alimentația publică;
- Planificarea meniurilor și cost control (Food Cost, Menu Engineering);
- Controlul calității și siguranței alimentelor (HACCP);
- Programe de formare continuă pentru manageri și bucătari (la solicitarea unităților);
- Tehnologia preparării bucatelor tradiționale și moderne;
- Norme de consum și calculul valorii nutriționale;
- Organizarea și gestionarea bazei tehnologice a unităților de alimentație publică;
- Audit tehnologic și optimizarea fluxurilor de producție;
- Etc.

RESURSE UMANE, AFACERI PUBLICE ȘI COMUNICARE:

- Corespondența administrativă;
- Managementul comunicării și gestiunea conflictelor;
- Limba română pentru străini;
- Psihologia comunicării în activitatea ghidului de turism;
- Protocol și etichetă în diplomație și afaceri;
- Etc.

CATALOG DE CURSURI

Formare continuă



ȘFC ASEM – focusată
pe valorificarea
competențelor
formabililor!

DREPT:

- Dreptul afacerilor;
- Reglementarea juridică a taxelor și impozitelor;
- Particularitățile notariatului în RM;
- Specificul comerțului electronic.

LIMBI MODERNE:

- Limba engleza de afaceri și comunicare de specialitate;
- Comunicarea de afaceri în turism (l. engleză);
- Engleza juridică; Franceza juridică; Engleza generală;
- Germana de uz comun;
- Comunicarea financiar-bancară în limba engleză.

CONTABILITATE, AUDIT ȘI ANALIZĂ ECONOMICĂ:

- Comerțul electronic: aspectul juridic, contabil și fiscal;
- Particularitățile contabilității în organizațiile de creditare nebancaară;
- Auditul situațiilor financiare;
- Gestiunea financiară a ONG;
- Contabilitatea operațiilor aferente contractelor de leasing.
- Etc.

CATALOG DE CURSURI

Învățarea pe tot Parcursul Vieții



**ȘFC ASEM –
în sprijinul consolidării
competențelor
personalului academic
și cel corporativ!**

FORMAREA CONTINUĂ A BENEFICIARILOR:

- MS Excel;
- Auditul intern;
- Strategii didactice în învățarea sau predarea online;
- Strategii moderne de predare-învățare cu Microsoft Teams;
- Curriculum universitar: abordare sistemică;
- Proiectarea și elaborarea conținuturilor didactice curriculare;
- Strategii clasice de evaluare;
- Strategii de evaluare digitală;
- Strategii specifice de evaluare;
- Psihologia educației;
- Management educațional;
- Comunicarea didactică universitară;
- Social media – instrument de comunicare în mediul academic online;
- Tehnica analizei tranzacționale în comunicarea didactică;
- Deontologia și eficiența comunicării didactice;
- Neuroștiința comunicării în activitatea didactică.
- Etc.

DE CE TREBUIE SĂ ALEGI ȘCOALA DE FORMARE CONTINUĂ ASEM?

- **Învățarea pe Parcursul Vieții la Școala de Formare Continuă ASEM îți asigură o finalitate: dezvoltarea pleneră a persoanei, certificarea competențelor formate și dezvoltate, inclusiv prin prisma parteneriatelor.**



1. ASEM a constituit mai multe Centre cu diverse specializări de formare profesională continuă;
2. Fondul de carte este diversificat și actualizat în biblioteca ASEM, acces asigurat pentru toți formabilii la bazele de date internaționale;
3. Potențial mare de programe acreditate la nivelul 1 și 2, care pot fi oferite și la serviciul de ÎPV (online și offline);
4. Baza materială cu acces liber pentru toți formabilii;
5. Potențial mare de cadre didactice specializate în diverse domenii economice;
6. Programe de studii specializate elaborate și aprobate la Departamentele de profil și acreditate;
7. Aplicarea platformelor digitale (precum Moodle ș.a.) și experiență de formare;
8. Dezvoltarea ÎPV în ASEM cu sprijinul proiectului COMPASS;
9. Dezvoltarea *Cadrului național regulatoriu* în domeniul ÎPV în cadrul proiectului COMPASS;
10. Atragerea experților în programele de perfecționare;
11. Implicarea profesorilor ASEM de la Departamentele de profil în procesul de creștere a ofertei de programe în domeniul ÎPV;
12. Cursuri de instruire-perfecționare variate centrate pe formabil și racordate la cerințele pieței muncii.

ȘCOALA DE FORMARE ' CONTINUĂ ASEM

*Investește în cariera ta!
Împreună cu noi îți dezvolti viitorul!*



ASEM, Str. Bănulescu-Bodoni, 59
Blocul F, etajul 6, oficiul 609
(+373) 69 891 999, (+373) 22 40 29 74
formare.continua@ase.md
formare.ase@gmail.com
<https://coursecatalog.ase.md/>



ȘCOALA ASEM
de Formare Continuă