



# MANUALUL SERVICIILOR

Învățare te tot pe parcursul vieții, ASEM



# Ce înseamnă învățare pe tot parcursul vieții în ASEM?

ASEM, în corespundere cu responsabilitățile pe care le are față de societate, oferă programe educaționale și servicii ÎPV, orientate spre satisfacerea necesităților de completare continuă a profilului de competențe pentru integrarea eficientă a individului în viața socio-economică și creșterea profesională.

Programele ÎPV oferite de ASEM sunt focusate pe formarea competențelor cheie și speciale, dar și pe transferul de cunoștințe noi în domeniile: economie, finanțe, management, marketing, administrarea afacerilor, afaceri internaționale, tehnologii informaționale, limbi moderne aplicate, contabilitate, etc.

ASEM oferă programe ÎPV destinate publicului larg de clienți individuali, dar și programe personalizate, elaborate la solicitarea și în conformitate cu necesitățile specifice ale clienților corporativi.

COMPASS

## Catalogul cursurilor ÎPV

Accesează CATALOGUL CURSURILOR ÎPV pentru a avea acces la informația despre toate programele de formare continuă oferite de ASEM.

**Alege programul** de formare continuă parcurgând **doar 4 pași**:

1. scanează codul QR sau formează adresa [www.ase.sfc.catalog.md](http://www.ase.sfc.catalog.md);
2. selectează domeniu, forma de studii, limba de instruire;
3. parcurge informația despre program, trainer, orar, preț;
4. înregistrează-te



# COMPASS

## Contacte:



+373 22 402 974  
+373 696 77 239



[formare.ase@gmail.com](mailto:formare.ase@gmail.com)



<https://formare.ase.md>

### Pentru clienții individuali

Oferim suport consultativ beneficiarilor de programe de formare profesională continuă, dar și dezvoltatorilor de programe.

Pentru a beneficia de suport, folosiți canalele de informare de mai jos:

- ▶ **Ghidul beneficiarului de programe ÎPV** – accesează și află despre:
  - drepturile și posibilitățile de formare continuă;
  - avantajele oferite de programele de formare profesională continuă;
  - cum să alegi și să accesezi un program de formare continuă;
  - programele de formare continuă oferite de ASEM.
- ▶ **Ghidul dezvoltatorului de programe ÎPV** – accesează pentru a cunoaște:
  - care este specificul programelor ÎPV;
  - ce tipuri de programe pot fi dezvoltate;
  - cum poți dezvolta și vinde un program ÎPV.
- ▶ **Întrebări frecvente** – intră în rubrica Întrebări frecvente de pe pagina <https://formare.ase.md>, găsește rapid răspuns la întrebările legate de formarea profesională continuă.
- ▶ **Contactează-ne** pentru a primi răspunsuri la întrebările cu referire la ÎPV:
  - tel.: +373 22 402 974; +373 696 77 239
  - email: [formare.ase@gmail.com](mailto:formare.ase@gmail.com)
  - intră în vizită: Chișinău, str. Bănulescu Bodoni 59, ASEM BI.F et.6 Oficiu 609

### Pentru clienții corporativi

Oferim consultații și suport pentru dezvoltarea de programe ÎPV personalizate, proiectate în funcție de necesitățile de formare profesională ale companiei.



## Contacte:



+373 22 402 974  
+373 696 77 239



[formare.ase@gmail.com](mailto:formare.ase@gmail.com)



<https://formare.ase.md>

## Asistență în crearea cursurilor ÎPV

### Descriere serviciu

Oferim suport în proiectarea, elaborarea și digitalizarea conținuturilor didactice (text, video, aplicații practice etc.) pentru programele ÎPV.

### Cum prestăm serviciul

Autorii de programe ÎPV pot opta pentru 1 din 2 modalități de conlucrare:

- consultanță și mentorat oferite autorilor de programe ÎPV;
- outsourcingul integral și/sau parțial al procesului de proiectare și elaborare a conținuturilor didactice.

### Cui este destinat

Serviciul este destinat autorilor de programe ÎPV (cadre didactice, experți din economia reală etc.), dar și companiilor care au nevoie de programe educaționale specializate pentru angajați, clienți, parteneri.

### Condiții de prestare

Serviciul este oferit contra plată.

Prețurile sunt negociate cu clientul per fiecare program.



### Contacte:



+373 22 402 974  
+373 696 77 239



formare.ase@gmail.com



<https://formare.ase.md>



## Asistență în obținerea autorizării și acreditării cursurilor ÎPV

### Descriere serviciu

Oferim suport în pregătirea dosarului pentru obținerea autorizării provizorii și acreditării cursurilor de formare continuă.

### Cum prestăm serviciul

Companiile/centrele prestatoare de servicii ÎPV pot opta pentru 1 din 2 modalități de conlucrare:

- consultanță cu referire la procedura de autorizare și acreditare programe ÎPV, elaborarea raportului de autoevaluare;
- outsourcingul procesului de pregătire a raportului de autoevaluare pentru obținerea autorizației provizorii și/sau acreditarea programului ÎPV.

### Cui este destinat

- centrele/departamentele ASEM încadrate în oferirea programelor ÎPV;
- beneficiari din exterior - centre specializate din cadrul altor instituții de învățământ, companii private etc., prestatoare de programe ÎPV.

### Condiții de prestare

- gratuit pentru subdiviziunile ASEM;
- contra plată pentru beneficiarii externi.



### Contacte:



+373 22 402 974  
+373 696 77 239



formare.ase@gmail.com



<https://formare.ase.md>

# Structuri ASEM responsabile de organizarea programelor și prestarea serviciilor ÎPV

Prestarea serviciilor de ÎPV în ASEM este coordonată de Școala de Formare Continuă, care oferă programe și servicii ÎPV, dar și coordonează activitatea în domeniul ÎPV a departamentelor și structurilor specializate.

*Școala de Formare Continuă are misiunea de a promova cultura ÎPV la nivel instituțional și de a reuni eforturilor tuturor subdiviziunilor ASEM în vederea amplificării și valorificării potențialului ASEM în domeniul ÎPV.*

## Alte structuri ASEM specializate în ÎPV:

- ▶ Centrul de instruire și Consultanță în Afaceri (MACIP)
- ▶ Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere
- ▶ Centrul de Instruire Lingvistică ASEM
- ▶ Centrul de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentație Publică al ASEM
- ▶ Centrul de Educație&Servicii ProBusiness SMARTLab ASEM

**Detalii:**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Manualul serviciilor ÎPV este un livrabil în cadrul proiectului nr. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, „TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA” (COMPASS), finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului Erasmus+, acțiunea cheie 2, Consolidarea Capacităților in Domeniul Învățământului Superior.**

„Acest proiect este finanțat de Comisia Europeană. Suportul financiar din partea Comisiei Europene pentru acest proiect nu constituie o andosare a conținutului care reflectă doar părerile autorilor, și Comisia nu poate purta răspundere pentru orice mod de utilizare a informației incluse în prezentul proiect de document”.



# COMPASS CĂTRE MODELUL UNIVERSITAR EUROPEAN DE ÎNVĂȚARE PE TOT PARCURSUL VIEȚII

**Co-finanțat** Comisia Europeană, program Erasmus+  
Acțiunea cheie 2: Cooperare pentru inovare și schimb de bune practici  
Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior.

**Nr. proiect** 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP

**Durată** 15/11/2018 – 14/11/2022

## SCOPUL PROIECTULUI

Contribuția la integrarea mai profundă a Republicii Moldova în EHEA prin integrarea unui model universitar de învățare continuă (ULLL) în Moldova.

## OBIECTIVE

Promovarea și consolidarea culturii ULLL în Moldova și consolidarea consensului național al actorilor cheie cu privire la problemele de dezvoltare a ULLL;

Dezvoltarea și promovarea unui cadru legislativ național și stimularea schimbărilor de reglementare în domeniul ULLL în Moldova;

Creșterea funcției de integrare a universităților din Moldova prin dezvoltarea strategiilor integrate universitare de ULLL;

Sporirea capacităților instituționale ale universității în Moldova pentru implementarea eficientă a reformei ULLL.

**Web proiect** <http://compass-project.md>

## Partenerii proiectului:

**Coordonator:** Academia de Studii Economice din Moldova

**Co-coordonator:** European University Continuing Education Network (Belgia)

### Other MD partners:

Academia de Musică, Teatru și Arte Plastice  
Universitatea de Educație Fizică și Sport  
Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creanga"  
Universitatea Cooperatist Comercială din Moldova  
Universitatea de Stat din Comrat  
Consiliul Rectorilor din Moldova  
Ministerul Educației și Cercetării din Moldova

### Other EU partners:

Universitatea din Turku (Finlanda)  
Universitatea de Formare Continuă din Krems (Austria)  
Universitatea din Graz (Austria)  
Universitatea din Barcelona (Spania)  
Universitatea din Genova (Italia)  
Universitatea din Brest (Franța)  
Institutul de Cercetări și Dezvoltare Politică Europeană (Slovenia)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**COMPASS**  
Towards European University  
Lifelong Learning in Moldova