

ȘCOALA DE FORMARE , CONTINUĂ ASEM

Anul fondării-2017



ÎNVĂȚAREA PE TOT **PARCURSUL** **VIEȚII**

GHIDUL BENEFICIARULUI ÎPV

CE ÎNSEAMNĂ ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII?

ÎPV nu este un mijloc, ci un scop.

ÎPV - flexibilă și accesibilă pentru fiecare!



ÎPV înseamnă:

- educația timpurie, învățământul preuniversitar, învățământul superior, formarea profesională continuă a adulților;
- contexte de învățare formală (organizată, structurată și fundamentată pe o proiectare didactică explicită), nonformală (integrată în cadrul unor activități planificate, cu obiective de învățare, care nu urmează în mod explicit un curriculum și poate diferi ca durată) și informală (rezultatul unor activități zilnice legate de muncă, mediul familial, timpul liber; nu este organizată/structurată sub aspect de obiective/durată/sprijin pentru învățare);
- formarea și dezvoltarea de competențe-cheie (cunoștințe, abilități și atitudini) de care au nevoie toți indivizii pentru împlinirea, dezvoltarea personală, incluziunea socială și găsirea unui loc de muncă;
- formarea și dezvoltarea abilităților dobândite pentru îmbunătățirea șanselor de carieră.

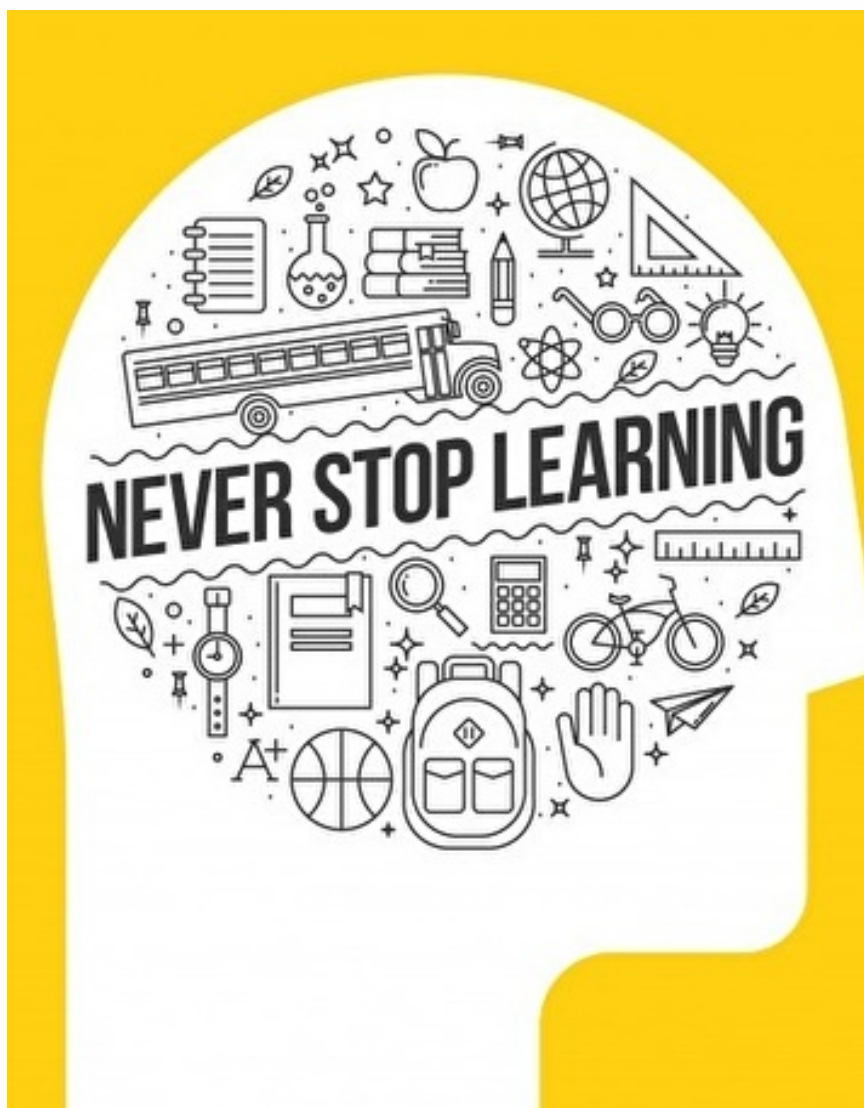
CE ÎNSEAMNĂ ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIEȚII LA ȘCOALA DE FORMARE CONTINUĂ ASEM?

ÎPV la ȘFC ASEM înseamnă:

- implicarea activă în oferirea de programe de formare continuă;
- creșterea potențialului specialiștilor din economia națională;
- diversificarea ofertei educaționale în vederea perfecționării personalului din economia națională.

ARIILE PRIORITARE DE
PLANIFICARE STRATEGICĂ ÎN
DOMENIUL ÎPV LA ȘFC ASEM:

- adoptarea ÎPV drept concept-cheie a culturii educaționale;
- consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV;
- crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi;
- digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV.



OFERTA EDUCAȚIONALĂ ÎN
DOMENIUL ÎPV PROPUȘĂ DE ȘFC
ASEM:

- vine în întâmpinarea nevoilor formabililor, fiind ajustată la necesitățile individuale ale solicitanților în limita cadrului legal în vigoare;
- este asigurată de cadre didactice înalt calificate, experți, practicieni din perspectiva competențelor profesionale pe varii domenii și a celor psihopedagogice;
- este racordată la realitățile economice, socio-culturale etc.

ȘEF SERVICIU ȘFC ASEM:

Aurelia BRAGUȚA, dr., conf.univ.

Valorile și principiile de care se ghidează și pe care le promovează ȘFC ASEM sunt:

- Demnitate;
- Respect;
- Toleranță;
- Profesionalism;
- Transparență;
- Concurență;
- Bunăstare și grijă;
- Confidențialitate;
- Etc.



MISIUNEA ȘFC ASEM

Misiunea ȘFC ASEM constă în dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor-cheie și competențelor specifice ale populației sub aspectul multifuncționalității și a transferului de cunoștințe, abilități și atitudini spre sporirea ocupării forței de muncă și a productivității muncii - toate fiind bazate pe o participare activă la învățarea pe tot parcursul vieții (ÎPV).

SPECIALIST SUPERIOR COMUNICARE ȘFC ASEM:

Maria MANCAȘ, dr., conf.univ.

Printre principalele obiective de comunicare ale ȘFC ASEM sunt:

- Diseminarea informației prin rețeaua net a programelor de formare continuă;
- Elaborarea chestionarelor de identificare a necesităților de formare continuă;
- Promovarea în rețelele sociale a rezultatelor obținute privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor de servicii ÎPV;
- Asigurarea feedbackului către beneficiarii serviciilor de ÎPV etc.



OBIECTIVELE ȘFC ASEM

Obiectivele ȘFC ASEM vizează: furnizarea programelor de instruire moderne, folosind metode inovative de predare - învățare - evaluare; organizarea programelor speciale pentru persoanele care provin din comunitățile dezavantajate economic și social; promovarea și dezvoltarea programelor de formare în colaborare cu universități/centre/departamente din țară și de peste hotare; dezvoltarea activităților de cercetare privind educația adultului, cu scopul de a sprijini creșterea calității programelor oferite; sprijinirea dezvoltării de resurse didactice pentru programele ÎPV.

CARE SUNT CENTRELE CU DIVERSE SPECIALIZĂRI ALE ȘFC ASEM?

Creșterea nevoilor de formare continuă a beneficiarilor a constituit premisa instituirii câtorva Centre specializate în prestarea serviciilor ÎPV:

- Centrul de Instruire și Consultanță în Afaceri - MACIP (2014);
- Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice - CDEAP (2003);
- Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere - TSH (2012);
- Centrul de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentație Publică - CCDCAP (2013);
- Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic - CIITT (2015);
- Centrul de Instruire Lingvistică - CIL (2016).



Centrele ȘFC ASEM dispun de variate direcții de dezvoltare și programe de activitate în cadrul cărora au fost organizate seminare și cursuri atât pentru studenții ASEM și a altor instituții de învățământ din Republica Moldova, cât și pentru reprezentanții instituțiilor statale, reprezentanții businessului mic și mijlociu pentru perfecționare.

CENTRUL DE INSTRUIRE ȘI CONSULTANȚĂ ÎN ĂFACERI – **MACIP**

Director: dr., conf. univ. Serghei PORTARESCU

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 59, bl. B, et. 3, bir. 303
+373 (022) 24 52 11
+373 60 728 887
+373 67 277 552
<http://www.macip.ase.md/>
<https://www.facebook.com/macip.consulting.trainings>
macip@ase.md

MACIP este unul dintre primele centre de instruire și consultanță pentru mediul de afaceri din Republica Moldova.

MACIP-ASEM oferă servicii de *instruire* în cele mai interesante domenii de afaceri:

- Cursuri de Contabilitate;
- Cursuri de 1C;
- Contabilitate financiară;
- Managementul timpului (Time Management);
- Excel pentru Business;
- Secretariat (Office Management).

Fiind un partener de încredere, MACIP-ASEM oferă servicii de *consultanță* în afaceri în diverse domenii.

Finalitate:

- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.



CENTRUL DE CONSULTANȚĂ ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ ÎN COMERT ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ - **CCDCAP**

Director: dr., conf. univ. Olga TABUNȘCIC

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Petru Rareș, 18, bl. E, et. 2, bir. 201-203

+373 69 224 422

<https://formare.ase.md/centers/centrul-de-consultanta-si-dezvoltare-profesionala-in-comert-si-alimentatie-publica-al-asem/>

CCDCAP este specializat în dezvoltarea programelor de calificare profesională pentru bucătari și vânzători.

Programele de formare-dezvoltare continuă oferite de CCDCAP sunt:

- Bucătari - profesie;
- Vânzător-profesie;
- Metodologia de elaborare a fișelor tehnologice ș.a.

Finalitate:

- Certificat CTICE;
- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.



CENTRUL DE DEZVOLTARE ECONOMICĂ ȘI AFACERI PUBLICE – CDEAP

Director: dr., conf. univ. Sergiu TUTUNARU

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 59

Bl. B, et. 3, Bir. 809

+ 373 (022) 22 52 39

<https://formare.ase.md/centers/centrul-de-dezvoltare-economica-si-afaceri-publice/>

<https://www.facebook.com/cdeap.ase/>

<https://www.facebook.com/IT4BA/>

cdeap@ase.md



CDEAP oferă instruiți și dezvoltă programe în domeniul afacerilor.

Scopurile principale ale CDEAP sunt:

- organizarea trainingurilor profesionale în domeniul tehnologiilor informaționale, comunicaționale și a dezvoltării societății informaționale în Republica Moldova;
- organizarea seminarelor, workshopurilor și conferințelor internaționale de instruiți continue ale cadrelor economiei naționale;
- cercetarea influențării tehnologiilor noi informaționale și comunicaționale asupra economiei naționale, aplicarea rezultatelor și „case studies” în programele de studii și cursuri universitare;
- standardizarea programelor universitare, sistemului de credite transferabile, cursurilor și programelor analitice conform normelor (standardelor) internaționale.

Programele de formare continuă oferite de CDEAP sunt:

- Business Excel;
- Grafica și Multimedia CorelDRAW 30;
- Programarea OOP; JAVA;
- Computer (Windows, Word 2016, Excel 2016, Access 2016, Internet și E-mail);
- Configurarea și programarea limbajului 1C pentru întreprinderi;
- MS Excel Începători;
- MS Excel avansat;
- MS Access Începători;
- MS Access avansat;
- Etc.

Finalitate:

- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.

CENTRUL DE INOVARE ȘI TRANSFER TEHNOLOGIC - CITT

Director: dr., conf. univ. Lilia ȘARGU

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 59
BL. F, et. 7, Bir. 702
+373 67 666 282
<https://citt.ase.md/>
centru.itt@gmail.com



CITT oferă servicii destinate susținerii atât persoanelor care doresc să înregistreze inovațiile, cât și celor care intenționează să aplice o inovație în afaceri.

Programul de formare continuă oferit de CITT este:

- Intelligence și managementul deciziei eficiente.

Finalitate:

- Certificat de Inovator.

ȘCOALA SUPERIOARĂ DE TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE – TSH

Șef birou TSH: dr. hab., prof. univ. Nicolae PLATON

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 61

Bl. A, et. 6, Bir. 604

+373 (022) 54 04 64

+373 (022) 40 28 74

+373 (022) 29 42 22

+373 79 79 79 92

<https://www.facebook.com/%C8%98coala-Superioara-de-Turism-%C8%99i-Servicii-Hoteliere-ASEM-172980422844846/>

tsh.ase@gmail.com

TSH dezvoltă și implementează programe de instruire pentru persoanele din sectorul HORECA.

Programele de formare continuă oferite de TSH sunt:

- Administrarea afacerilor în turism;
- Managementul serviciilor turistice;
- Ghid de Turism;
- Contabilitate în turism.

Finalitate:

- Certificat Categoria A (conducători agenți de turism, agenți tur-operator, unități de cazare);
- Certificat Categoria B (manageri agenți de turism, agenți tur-operator, unități de cazare);
- Certificat Categoria C (ghizi de turism).



CENTRUL DE INSTRUIRE LINGVISTICĂ – CIL

Director: lector universitar Natalia VOLOHOVA

MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova

Str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 61

Bl. A, et. 6, Bir. 604

+373 (022) 54 04 64

+373 (022) 40 28 74

+373 (022) 29 42 22

+373 79 79 79 92

<https://www.facebook.com/%C8%98coala-Superioara-de-Turism-%C8%99i-Servicii-Hoteliere-ASEM-172980422844846/>

tsh.asem@gmail.com



CIL oferă cursuri de limbi străine atât pentru studenții din ASEM, cât și pentru orice persoană interesată să studieze o limbă de circulație internațională.

Programele de formare continuă oferite de CIL sunt:

- Limba Engleză, Nivel „Introductiv”;
- Limba Engleză, Nivel „Lower Intermediate”;
- Limba română;
- Limba Germană, Nivel „Introductiv”;
- Limba rusă;
- Limba franceză, Pregătire BAC
- Limba Italiană, Nivel „Introductiv”.

Finalitate:

- Certificate de perfecționare, cu indicarea numărului de ore, în baza Ordinului Rectorului ASEM.

CE PROGRAME DE FORMARE CONTINUĂ OFERĂ ȘFC ASEM?

Prin intermediul **Centrelor ASEM** sunt organizate cursuri și programe pe un spectru variat de teme standard, precum și teme ajustate necesităților clienților.

Experiența partenerilor străini a facilitat crearea unei viziuni clare ce ține de dezvoltarea Învățământului pe Parcursul Vieții (ÎPV). Cu susținerea directă a proiectului COMPASS, Școala de Formare Continuă ASEM este dotată cu echipament modern în vederea dezvoltării Învățământului pe tot Parcursul Vieții și a actualizării/îmbunătățirii conținuturilor de formare și/sau dezvoltare profesională și personală a beneficiarilor de servicii ÎPV.



Programe oferite de Centrele ȘFC ASEM:

MACIP:

- Contabilitate pentru incepatori (100 ore);
- Contabilitate1C (32 ore);
- Dezvoltarea abilităților de manager și medierea conflictelor interne (32 ore);
- WORD EXCEL, Power Point (50 ore);
- EXCEL nivel Bazic/intermediar (20 ore);
- EXCEL nivel Avansat (40 ore);Etc.

TSH:

- Administrarea afacerilor în turism - AAT (60 ore);
- Managementul serviciilor turistice - MST (60 ore);
- Ghid de Turism - GT (84 ore);
- Prelungire – AAT (62 ore);
- Prelungire – MST (62 ore);
- Prelungire – GT (62 ore);
- Etc.

CCDCAP:

- Prelucrarea preparatelor culinare în conformitate cu meniurile model unice din grădinițe (10 ore);
- Metodologia de elaborare a instrucțiunilor tehnologice pentru producția culinară (60 ore);
- Bucătar (522 ore);
- Vânzător (408 ore); Etc.

CDEAP:

- Business Excel (30 ore);
- Database design (40);
- Information system analyses (40 ore); Etc.

CIL:

- Limba engleză, nivel introductiv (20 ore);
- Limba engleză, nivel „Lower-Intermediate” (100 ore);
- Limba română (60 ore);
- Limba germană, nivel introductiv (20 ore);
- Limba franceză, pregătire BAC (20 ore);
- Limba italiană, nivel introductiv (20 ore); Etc.

Alte programe ȘFC ASEM:

- Psihopedagogia – metoda predării disciplinelor economice (600/300 ore);
- Aplicarea tehnologiilor informaționale de comunicare în instruire - Moodle (40 ore);
- Sistemul de management al calității, tehnici ISO (150 ore); Etc.

CATALOG DE CURSURI

Învățarea pe tot Parcursul Vieții



ȘFC ASEM

... mereu angajată în promovarea culturii de învățare pe tot parcursul vieții!

LISTA CURSURILOR ÎPV

Denumiri de cursuri pe diverse domenii:

1. COMERȚ, TURISM ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ:

- Organizarea și gestiunea unităților de alimentație publică;
- Organizarea deservirii în unitățile de alimentație publică;
- Sanităria și igiena în unitățile de alimentație publică;
- Bucătar; Vânzător;
- Metodologia de elaborare a instrucțiunilor tehnologice pentru producția culinară.

2. RESURSE UMANE, AFACERI PUBLICE ȘI COMUNICARE:

- Coaching;
- Corespondența de afaceri;
- Limba română ca limbă nematernă;
- Tehnica analizei tranzacționale în comunicarea cu personalul;
- Psihologia comunicării de afaceri;
- Brandingul profesional;
- Gestiunea carierei;
- Psihologia comunicării în activitatea ghidului de turism;
- Valorizarea imaginii profesionale;
- Tehnici de comunicare în vânzări;
- Tehnici de negociere în afaceri;
- Protocol și etichetă în diplomație și afaceri.

CATALOG DE CURSURI

Învățarea pe tot Parcursul Vieții



ȘFC ASEM

... focusată pe
valorificarea
competențelor
formabililor!

LISTA CURSURILOR ÎPV

Denumiri de cursuri pe diverse domenii:

3. DREPT:

- Dreptul afacerilor;
- Reglementarea juridică a taxelor și impozitelor;
- Particularitățile notariatului în RM;
- Specificul comerțului electronic.

4. LIMBI MODERNE:

- Limba engleza de afaceri și comunicare de specialitate;
- Comunicarea de afaceri în turism (I. engleză);
- Engleza juridică;
- Franceza juridică;
- Engleza generală;
- Germana de uz comun;
- Comunicarea financiar-bancară în limba engleză.

5. CONTABILITATE, AUDIT ȘI ANALIZĂ ECONOMICĂ:

- Comerțul electronic: aspectul juridic, contabil și fiscal;
- Particularitățile fiscale în unele sectoare ale economiei: parc IT, sector justiție, domeniul TAXI, IMM;
- Particularitățile contabilității în organizațiile de creditare nebancară;
- Auditul situațiilor financiare;
- Gestiunea financiară a ONG;
- Contabilitatea operațiilor aferente contractelor de leasing.

CATALOG DE CURSURI

Învățarea pe tot Parcursul Vieții



ȘFC ASEM

... în sprijinul
consolidării
competențelor
personalului
academic și cel
corporativ!

LISTA CURSURILOR ÎPV

Denumiri de cursuri pe diverse domenii:

6. FORMAREA CONTINUĂ A PERSONALULUI ACADEMIC, A BENEFICIARILOR:

- MS Excel;
- Auditul intern;
- Strategii didactice în învățarea sau predarea online;
- Strategii moderne de predare-învățare pe aplicația Microsoft Teams;
- Curriculum universitar: abordare sistemică;
- Proiectarea și elaborarea conținuturilor didactice curriculare;
- Strategii clasice de evaluare;
- Strategii de evaluare digitală;
- Strategii specifice de evaluare;
- Psihologia educației;
- Management educațional;
- Comunicarea didactică universitară;
- Social media – instrument de comunicare în mediul academic online;
- Tehnica analizei tranzacționale în comunicarea didactică;
- Deontologia și eficiența comunicării didactice;
- Neuroștiința comunicării în activitatea didactică.

7. ALTE ARII:

- Creșterea performanțelor organizaționale;
- Management performant;
- Vânzări performante.

DE CE TREBUIE SĂ ALEGI ȘCOALA DE FORMARE CONTINUĂ ASEM?

- Învățarea pe Parcursul Vieții la **Școala de Formare Continuă ASEM** îți asigură o *finalitate*: dezvoltarea plenară a persoanei, certificarea competențelor formate și/sau dezvoltate.



IATĂ CÂTEVA MOTIVE ESENȚIALE PENTRU A ALEGE ȘFC ASEM:

- ASEM este Universitatea de economie specializată, care a constituit mai multe Centre cu diverse specializări de formare profesională continuă;
- fondul de carte este diversificat și actualizat în biblioteca ASEM, acces asigurat pentru toți formabilii la bazele de date internaționale;
- potențial mare de programe acreditate la nivelul 1 și 2, care pot fi oferite și la serviciul de ÎPV (online și offline);
- percepția pozitivă a imaginii ASEM atât de către potențialii parteneri instituționali, cât și de către extrauniversitari din varii domenii profesionale;
- baza materială cu acces liber pentru toți formabilii;
- potențial mare de cadre didactice specializate în diverse domenii economice;
- programe de studii specializate elaborate și aprobate la Departamentele de profil și acreditate;
- aplicarea platformelor digitale (precum Moodle ș.a.) și experiență de formare;
- dezvoltarea ÎPV în ASEM cu sprijinul proiectului COMPASS;
- dezvoltarea *Cadrului național regulatoriu* în domeniul ÎPV în cadrul proiectului COMPASS;
- atragerea experților în programele de perfecționare;
- implicarea profesorilor ASEM de la Departamentele de profil în procesul de creștere a ofertei de programe în domeniul ÎPV;
- cursuri de instruire-perfecționare variate centrate pe formabil și racordate la cerințele pieței muncii.

ȘCOALA DE FORMARE , CONTINUĂ ASEM

Împreună cu noi excelezi profesional!



Str. Bănulescu Bodoni, 59
Bl. F, et. 6, of. 609
(+373) 022 40-29-74
(+373) 069-677-239
formare.continua@ase.md
formare.ase@gmail.com