

**STR. 0. SDI**

**STRATEGIA ASEM DE ÎNVĂȚARE PE TOT PARCURSUL  
VIEȚII PENTRU PERIOADA 2021-2025**

	ELABORAT	COORDONAT și VERIFICAT	APROBAT
Responsabil	<b>Braguța Aurelia</b> Șef Serviciu Școala de Formare Continuă ASEM	<b>COTELNIC Ala</b> Prim-prorector	<b>BELOSTECINIC Grigore</b> Rector
Data	25.05.2021	15.06.2021	Proces-verbal nr. 14 al ședinței Senatului din 30.06.2021
Semnătura			



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**Strategia ASEM de învățare pe tot parcursul vieții pentru perioada 2021-2025** este un livrabil în cadrul proiectului 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, „TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA” (COMPASS), finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului Erasmus+, acțiunea cheie 2 Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior

*„Acest proiect este finanțat de Comisia Europeană. Suportul financiar din partea Comisiei Europene pentru acest proiect nu constituie o andosare a conținutului care reflectă doar părerile autorilor, și Comisia nu poate purta răspundere pentru orice mod de utilizare a informației incluse în prezentul proiect de document”.*

## **CUPRINS:**

<b>PREAMBUL</b>	
<b>I. SITUAȚIA ACTUALĂ, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE</b>	
<b>I.1. Contextul european și cadrul național de învățare pe tot parcursul vieții</b>	
<b>I.2. Evoluția activității de învățare pe tot parcursul vieții în ASEM</b>	
<b>I.3. Analiza SWOT a serviciilor de învățare pe tot parcursul vieții ASEM</b>	
<b>II. OBIECTIVELE GENERALE ȘI SPECIFICE</b>	
<b>III. MĂSURILE/ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI REZULTATELOR SCONTATE</b>	
<b>IV. REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES</b>	
<b>V. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI</b>	
<b>VI. RISCURI ÎN PROCESUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI</b>	
<b>REFERINȚE</b>	
<b>ANEXE</b>	

## **Preambul**

Secolul XXI se centreză în jurul conceptului de „societate a cunoașterii”, iar universitățile încearcă să răspundă provocărilor societății contemporane, puse fiind în fața unor noi așteptări și cerințe din partea beneficiarilor. Cetățenii au nevoie de universități puternice, autonome, pro-active și incluzive, capabile să desfășoare un învățământ fundamentat pe cercetare, pe o învățare creativă și inovatoare. Provocările societății contemporane sunt generate în principal de:

- ritmul accelerat al globalizării/ mondializării;
- îmbătrânirea demografică la nivel european și național;
- ritmul rapid al dezvoltării tehnologice.

Aceste transformări au un impact major asupra societății, în general, și asupra pieței muncii, în special. În acest context, universitățile sunt actori-cheie, îndeosebi în ceea ce privește dezvoltarea capacității indivizilor de a se adapta la aceste solicitări.

## **VIZIUNE**

**Academia de Studii Economice din Moldova (ASEM)** este o universitate ce s-a angajat în „pregătirea specialiștilor de înaltă calificare în cele mai diverse domenii ale științelor economice și în domenii adiacente, o instituție cu o prezență intensă a activității de antreprenariat, inclusiv prin extinderea programelor de formare continuă”.<sup>1</sup>

## **MISIUNE**

ASEM, în corespundere cu responsabilitățile pe care le are față de societate, etalează  *misiunea generală de a dezvolta și îmbunătăți competențele-cheie și competențe specifice ale populației, din perspectiva multifuncționalității și transferului de cunoștințe, abilități și atitudini spre sporirea ocupării forței de muncă și a productivității muncii, toate acestea bazându-se pe o participare mai mare la învățarea pe tot parcursul vieții.*

Aglutinarea competențelor cognitive, socio-emoționale și competențe specifice activității/postului asigură succesul pe piața muncii. În temeiul celor opt domenii ale competențelor-cheie<sup>2</sup>, comunicarea în limba maternă, comunicarea în limbi străine, competențe matematice și competențe de bază în științe și tehnologie, digitale, competența de *a învăța să înveți*, competențe sociale și civice, spirit de inițiativă și antreprenariat, sensibilitate culturală și exprimare artistică, ASEM își axează activitățile pe **valori și principii** precum: *demnitatea, respectul, toleranța, profesionalismul, transparența, concurența, bunăstarea și grija, confidențialitatea etc.*

Elaborarea Strategiei de învățare pe tot parcursul vieții a ASEM a fost rezultatul proiectului Erasmus + ”Transpunerea modelului universitar european de învățare pe tot parcursul vieții în Moldova - TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA – COMPASS” în perioada 2018-2021 (<http://www.compass-project.md/>).

<sup>1</sup>Declarația Rectorului privind Politica ASEM în domeniul calității // [https://ase.md/files/legal/interne/1.4\\_declaratia\\_pca\\_r02.pdf](https://ase.md/files/legal/interne/1.4_declaratia_pca_r02.pdf)

<sup>2</sup> Învățarea pe tot parcursul vieții // <https://mecc.gov.md/ro/content/invatarea-pe-tot-parcursul-vietii>

## **I. SITUAȚIA ACTUALĂ, PROBLEMELE IDENTIFICATE ȘI TENDINȚELE GENERALE**

Disponibilitatea de competențe pe piața muncii a fost afectată negativ de emigrarea pe scară largă a forței de muncă calificate în ultimul deceniu, un fenomen care s-a reflectat, de asemenea, în îmbătrânirea forței de muncă din RM. În prezent, mediul universitar din Republica Moldova, în general, și în special Academia de Studii Economice a Moldovei (ASEM) se confruntă cu provocări importante care amenință atât perspectivele de dezvoltare pe termen scurt, cât și pe termen lung. În acest context, este necesară dezvoltarea și aplicarea unor programe de formare continuă, care ar contribui la diversificarea serviciilor educaționale pe tot parcursul vieții.

Reformele inițiate pe parcursul ultimilor zece ani au fost centrate îndeosebi pe dezvoltarea unor programe orientate înspre integrarea învățării pe parcursul întregii vieți (ÎPV), spre crearea spațiului universitar, atât în ceea ce privește activitatea de asimilare a „savoir-ului”, cât și în planul activităților de cercetare. În acest context, universitățile trebuie să răspundă unor provocări generate de eterogenitatea persoanelor implicate în realizarea studiilor, unor nevoi de învățare extrem de diverse, asociate acestor deferențe.

Termenii utilizați în prezent cu referire la învățarea pe tot parcursul vieți sunt extrem de diverși. Se fac referiri, uneori, la formarea inițială, în special, în cazul persoanelor care aparțin unor grupuri defavorizate, la educația continuă, atunci când ne raportăm la perfecționarea sau specializarea diferitelor categorii de profesioniști. În egală măsură, educația pe tot parcursul vieți privește și satisfacerea unor nevoi socioculturale în cazul persoanelor de vârstă a treia.

În această conjunctură, prin prezenta Strategie ÎPV, ASEM își propune să se implice mai activ în oferirea de programe de formare continuă, ce s-ar solda cu creșterea potențialului specialiștilor din economia națională, diversificarea ofertei educaționale în vederea perfecționării personalului din economia națională.

### **I.1. Contextul european și cadrul național de învățare pe tot parcursul vieții**

Parcursul european al implementării ÎPV înscrie o ascensiune continuă. Prin adoptarea în 1995 a *Cărții Albe privind educația și formarea profesională*, Uniunea Europeană s-a orientat spre o societate care învață, bazată pe dobândirea de noi cunoștințe și pe învățarea pe tot parcursul vieții. Recunoscând semnificația majoră a dezvoltării noii paradigme educaționale, autoritățile comunitare au declarat anul 2006 – Anul European al învățării pe tot parcursul vieții, care a fost marcat de o serie de inițiative și acțiuni în domeniu.

Astfel, în 2006 Consiliul Europei a lansat *Programul de învățare pe tot parcursul vieții 2007–2013*, menit să contribuie la dezvoltarea Comunității ca o societate avansată bazată pe cunoaștere, caracterizată de o dezvoltare economică durabilă, însoțită de o creștere cantitativă și calitativă a numărului locurilor de muncă și de o mai mare coeziune socială, precum și să sprijine crearea unui spațiu european al învățării pe tot parcursul vieții.

În 2018 au fost adoptate noile *Recomandări privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții*. În documentul respectiv se menționează că societățile și economiile europene se confruntă cu importante inovații tehnologice și digitale, precum și cu schimbări ale pieței forței de muncă și cele demografice. Multe dintre locurile de muncă de astăzi nu existau acum zece ani și diferite forme noi de relații de muncă vor fi create în viitor.

O platformă cu valențe majore în acest sens reprezintă *Cadrul strategic pentru cooperarea europeană în domeniul educației și formării profesionale (ET 2020)*, inițiată în 2009. Implementarea obiectivelor ET2020 a fost și este permanent în atenția autorităților europene.

Printre acestea, unul de prim ordin, este dobândirea de cunoștințe, aptitudini și competențe relevante și de înaltă calitate, în cadrul învățării pe tot parcursul vieții, cu accent pe rezultatele învățării, pentru a spori capacitatea de inserție profesională și a stimula inovarea, civismul activ și bunăstarea.

Învățarea pe tot parcursul vieții este o parte componentă a educației în Republica Moldova. Factorul de bază al acesteia îl constituie transmiterea de noi cunoștințe și aprofundarea lor pe parcursul activității profesionale, promovând valorile culturale general-umane, dezvoltarea capitalului uman în formarea spiritului de echipă, în realizarea aspirațiilor de integrare europeană, pentru dezvoltarea potențialului uman durabil și edificarea unei societăți bazate pe cunoaștere.

Învățarea pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) în RM este prevăzută și reglementată de o serie de acte normative: Hotărârea de Guvern nr 377 din 10.06.20 pentru aprobarea proiectului de lege cu privire la Strategia Națională de dezvoltare „Moldova 2030”, Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova nr. 259-XV din 15 iulie 2004 cu modificările și completările ulterioare, Programul Național în domeniul cercetării și inovării pentru anii 2020-2023 aprobat prin HG nr 381/2019 și Codul Educației Nr. 152 din 17.07.2014.

Codul Educației al Republicii Moldova reglementează în Titlul VII Învățarea pe tot parcursul vieții (structura, forme, finanțare, certificarea cunoștințelor și competențelor dobândite în contexte de educație non-formală și informală, modalități de realizare etc.), un capitol aparte constituind formarea continuă a adulților.

Drept urmare, au fost elaborate și se aplică un ansamblu de documente care se referă direct sau indirect la ÎPV, precum: *Cadrul Național al Calificărilor* (2017), *Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova* (2014), *Regulamentul cu privire la formarea continuă a adulților* (2017), *Ordin nr.493 din 18.05.2021, Cu privire la organizarea formării profesionale continue a adulților*, *Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională continuă* (2016), *Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă* (2016), *Norme metodologice de elaborare și aplicare a standardelor Programelor de formare profesională continuă* (2005) *Metodologia de elaborare a programelor de formare profesională continuă a cadrelor didactice*, *Ordin nr. 70 din 25 ianuarie 2019, Cu privire la Aprobarea Metodologiei de elaborare a programelor și curriculum-ului din cadrul învățării pe tot parcursul vieții ș. a.*

## I.2. Evoluția activității de învățare pe tot parcursul vieții în ASEM



Învățarea pe tot parcursul vieții nu este o inițiativă nouă pentru ASEM, dat fiind faptul că în anul 1993 a fost creat primul centru în ASEM, care avea misiunea de a oferi instruire și consultanță pentru sectorul real al economiei cu sprijinul USAID.

În anul 1994 a fost instituționalizat Centrul Moldo-American pentru Inițiativă Privată (MACIP), care pe parcursul dezvoltării a reușit să elaboreze mai multe programe de instruire și informare atât pentru companii, cât și pentru persoane fizice.

Creșterea nevoilor de formare continuă a beneficiarilor a constituit premisa instiutirii centrelor specializate în prestarea serviciilor de formare continuă:

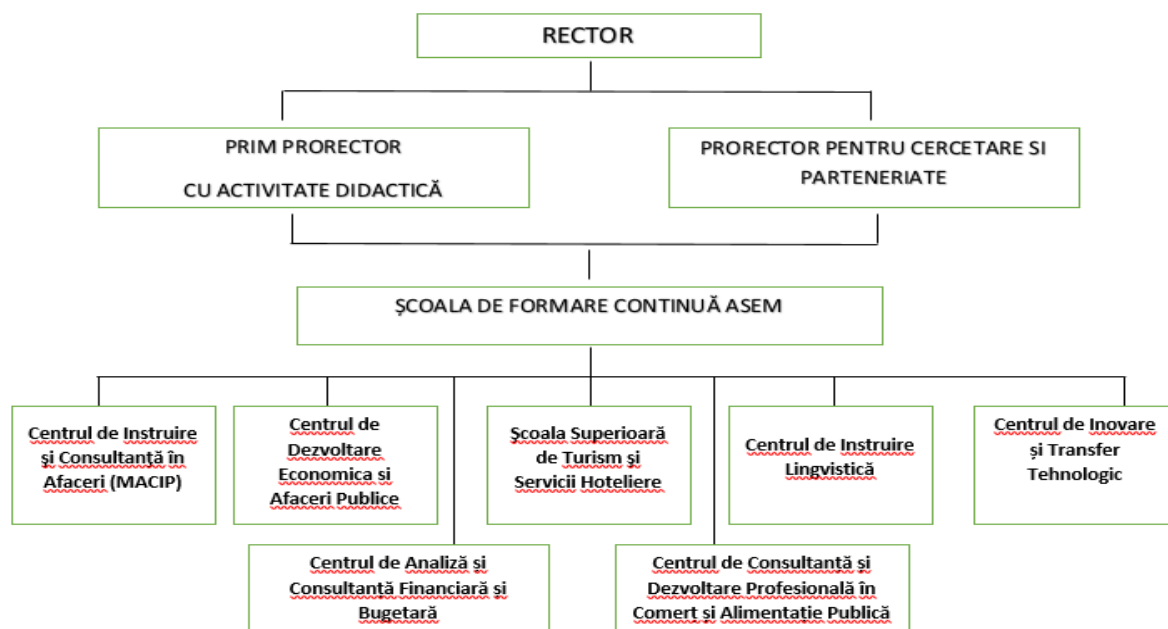
- Centrul de Dezvoltare Economică și Afaceri Publice (creat în anul 2005) - oferă instruire și dezvoltă programe în domeniul afacerilor;
- Centrul de Consultanță și Analiză Financiară și Bugetară (2011) – are misiunea de a crea programe de perfecționare și servicii competitive pentru domeniul financiar-bancar;
- Școala Superioară de Turism și Servicii Hoteliere (2012) - dezvoltă și implementează programe de instruire pentru persoanele din sectorul HORECA.
- Centrul de Consultanță și Dezvoltare Profesională în Comerț și Alimentație Publică (CCAP, creat în anul 2013) – este specializat în dezvoltarea programelor de calificare profesională pentru bucătari și vânzători.
- Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic (2015) - oferă servicii destinate susținerii persoanelor care doresc să înregistreze inovațiile, cât și celor care intenționează să aplice o inovație în afaceri.
- Centrul de Instruire Lingvistică (2016) - oferă cursuri de limbi străine atât pentru studenții din ASEM, cât și pentru orice persoană interesată să studieze o limbă de circulație internațională.

În condițiile intensificării nevoii de formare pe parcursul vieții și creșterii cererii pentru programele de formare continuă din partea utilizatorilor individuali, precum și a celor corporativi, dar și a conștientizării de către ASEM a necesității de a dezvolta oferte complexe în domeniul ÎPV, la nivel instituțional s-a decis crearea Școlii de Formare continuă (2017), menită să consolideze eforturile universității în acest domeniu.

ȘFC-ASEM are drept **obiectiv major** coordonarea tuturor activităților de învățământ continuu la nivelul Academiei de Studii Economice din Moldova, în cooperare cu centrele specializate, facultățile ASEM și cu alte instituții similare din țară și din străinătate, în vederea furnizării de programe de instruire relevante atât din perspectiva nevoilor persoanelor fizice, cât și ale persoanelor juridice de a face față pieței muncii și societății informaționale din mileniul trei.

Centrele care au fost create pe parcursul dezvoltării serviciului de învățare pe tot parcursul vieții sunt reprezentate în structura organizatorică ASEM prin Școala de Formare Continuă. Schema de prezentare a Centrelor este prezentată în continuare. Cu toate că ele sunt sub umbrela Școlii, toate Centrele sunt autonome și funcționează în baza Regulamentului care a fost aprobat la SENAT la data constituirii fiecărui Centru.

Figura 1.1 Prezentarea ȘFC ASEM în cadrul structurii organizatorice ASEM



Oferta educațională în domeniul formării continue / învățării pe tot parcursul vieții, propusă de ASEM:

- vine în întâmpinarea nevoilor formabililor, fiind ajustată la necesitățile individuale ale solicitanților în limita cadrului legal în vigoare;
- este asigurată de personal / cadre didactice înalt calificat/e atât din perspectiva competențelor profesionale pe varia domenii, cât și a celor psihopedagogice;
- este racordată la realitățile economice, socioculturale etc

### **I.3. Analiza SWOT a serviciului de învățare pe tot parcursul vieții în cadrul ASEM**

Strategia ÎPV reprezintă un efort coordonat și susținut din partea tuturor actorilor-cheie, implicați în asigurarea și menținerea calității și evoluției programelor de formare continuă. propusă în acest document este elaborată pe baza necesităților și sugestiilor identificate de grupul de lucru format de persoanele responsabile de activitățile de învățarea pe tot parcursul vieții în ASEM.

Strategia ÎPV se fundamentează pe rezultatele furnizate de analiza SWOT, ce reflectă situația actuală din domeniul învățării pe tot parcursul vieții din cadrul ASEM.

<b>Puncte forte</b>	<b>Puncte slabe</b>
---------------------	---------------------



ASEM - Universitatea de economie specializată, care a constituit mai multe centre cu diverse specializări formare continuă.

Fondul de carte diversificat și actualizat în biblioteca ASEM și acces pentru toți formabilii la bazele de date internaționale

Potențial mare de programe acreditate la nivelul 1 și 2, care pot fi oferite și la serviciul de învățare pe tot parcursul vieții atât online cât și offline.

Percepția bună a imaginii ASEM de către potențialii parteneri educaționali atât instituționali, cât și extrauniversitari din varia domeniului profesionale.

Baza materială cu acces liber pentru toți formabilii.

Potențial mare de cadre didactice specializat în diverse domenii economice

Programe de studii specializate elaborate și aprobate la Departamentele de profil și acreditate.

Platforma Moodle și experiența de predare online care a fost obținută de către profesori în perioada pandemiei

Suportul obținut în dezvoltarea ÎPV în ASEM în cadrul proiectului COMPASS și Dezvoltarea cadrului național regulatoriu în domeniul ÎPV în cadrul proiectului COMPASS

Lipsa unui program instituțional, dezvoltat de centrele din cadrul ASEM în cooperare, care oferă cursuri de învățare pe tot parcursul vieții.

Implicarea rezervată a profesorilor ASEM în elaborarea, ajustarea programelor de studii, curricula universitare la rigorile învățării pe tot parcursul vieții.

Numărul redus de programe de formare continuă

Lipsa experienței în vânzarea de programe și care pot genera venituri

Lipsa serviciilor de învățare pe tot parcursul vieții în format online.

Folosirea slabă a canalelor de comunicare social media pentru a promova programele existente de învățare pe tot parcursul vieții.

Lipsa competențelor la colaboratori de aplicare a instrumentelor digitale accesibile pentru a facilita prezența online și plasarea online a informației.

Lipsa interconexiunilor atât la nivel național, cât și internațional în vederea elaborării programelor comune de perfecționare.

Lipsa parteneriatelor cu agenții economici în vederea perfecționării cadrelor din cadrul întreprinderilor.

#### **Oportunități**

Posibilitatea de a accesa fonduri europene pentru a dezvolta programe profesionale pentru cadrele din economia națională.

Mediu extern favorabil pentru dezvoltarea unor programe pentru piața locală.

Disponibilitatea experților practicieni în implicarea programelor de perfecționare.

Costul relativ scăzut de trai și de studii în Chișinău în comparație/raport cu alte destinații

#### **Amenințări**

Insuficiența resurselor financiare alocate pentru dezvoltarea și motivarea formatorilor în domeniul educării pe tot parcursul vieții.

Lipsa unei organizații a instituțiilor de instruire pe tot parcursul vieții cu expunerea problemelor existente în sistemul național de formare continuă a adulților

Lipsa de colaborare cu asociațiile internaționale în domeniul educării adulților în vederea aplicării tendințelor în domeniu.

europene.

Lipsa unor tehnici de motivare a cadrelor didactice pentru implicarea în elaborarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții.

Angajamentele Republicii Moldova stipulate în acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană privind rolul importat al învățării pe tot parcursul vieții prin elaborarea de proiecte în dezvoltarea competențelor.

Ignorarea de către angajatori a prevederilor Codului Muncii privind formarea continuă a personalului cu finanțarea a minimum 2 % din fondul de salarizare a întreprinderii.

Gradul ridicat de migrație a populației active și care nu are necesitatea de perfecționare.

Ca urmare a acestei analize, serviciul Școala de formare continuă ASEM va valorifica și va maximiza potențialul instituției în ceea ce privește infrastructura educațională pentru învățarea pe tot parcursul vieții; abilitățile de elaborare a noilor programe de perfecționare pentru cadrele din economia națională, în contextul oportunităților oferite de mediul extern; atragerea unor experți în programele de perfecționare oferite; la fel și valorificarea priorităților stabilite în Strategia națională de dezvoltare ”Moldova 2030, care prevede asigurarea creșterii competitivității resurselor umane.

O prioritate va fi și implicarea profesorilor ASEM de la Departamentele de profil în procesul de creșterea ofertei de programe în domeniul învățării pe tot parcursul vieții.

## II. OBIECTIVELE GENERALE ȘI SPECIFICE

Abordarea strategică în vederea învățării pe tot parcursul vieții la nivelul ASEM trebuie să urmărească integrarea a unui ansamblu de măsuri specifice procesului de elaborare a programelor de învățare pe tot parcursul vieții în cadrul abordării strategice instituționale:

- dinamica proceselor de învățare pe tot parcursul vieții, atât la nivel național, cât și la nivel internațional;
- reevaluarea necesității de elaborare a programelor noi de învățare pe tot parcursul vieții, în corespundere cu necesitățile pieței,
- motivarea personalului din cadrul instituției să se implice în ofertele de învățare pe tot parcursul vieții,
- asigurarea investițiilor necesare pentru a menține calitatea serviciilor educaționale prestate (perfecționare cadre, dotare tehnico-materială, promovare online și offline).

În acest context, în baza rezultatelor analizei SWOT, dat fiind ansamblul la nivelul ASEM (viziune, misiune, valori), în urma consultărilor strategice, Strategia ÎPV prevede drept **Arii prioritare de planificare strategică în domeniul învățării pe tot parcursul vieții:**

- ✓ Valorificarea învățării pe tot parcursul vieții (ÎPV) drept concept-cheie a culturii educaționale în ASEM,
- ✓ Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV,
- ✓ Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi,
- ✓ Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV,

Implementarea ariilor strategice prioritare în domeniul ÎPV reclamă realizarea următoarelor obiective strategice și specifice:

**Aria strategică prioritară 1:**

**Adoptarea învățării pe tot parcursul vieții (ÎPV) drept concept-cheie a culturii educaționale în ASEM**

**Obiectiv strategic 1.1. *Includerea conceptului ÎPV și a activităților aferente în activitățile educaționale, de cercetare și prestare serviciilor deja existente și consolidate în ASEM***

**Obiectiv specific 1.1.1.** Promovarea învățării pe tot parcursul vieții în comunitatea academică, mediul de afaceri și reprezentării acestora, societăți profesionale și de parteneriat social, în comunitate în ansamblu.

**Obiectiv specific 1.1.2.** Conceperea programelor, unităților/modulelor ÎPV din perspectiva diversității nevoilor beneficiarilor și a pieței muncii, a formelor de învățare

**Obiectiv strategic 1.2. *Promovarea conceptului de formare profesională continuă în rândul absolvenților ASEM de la ciclurile Licență și Master***

**Obiectiv specific 1.2.1.** Identificarea necesităților de formare profesională continuă a absolvenților specialităților ASEM de la ciclurile Licență și Master

**Obiectiv specific 1.2.2.** Dezvoltarea cursurilor specializate de formare continua pentru absolvenții specialităților de la ciclurile Licență și Master

**Aria strategică prioritară 2:**

**Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV**

**Obiectiv strategic 2.1. *Crearea cadrului instituțional favorabil dezvoltării programelor și serviciilor de ÎPV***

**Obiectiv specific 2.1.1.** Dezvoltarea documentelor și procedurilor interne de reglementare a activității de prestare a serviciilor de ÎPV.

**Obiectiv specific 2.1.2.** Dezvoltarea infrastructurii educaționale adaptată la cerințele și specificul activităților de ÎPV.

**Obiectiv specific 2.1.3.** Consolidarea relației dintre cercetare, predare și inovare în perspectiva învățării pe tot parcursul vieții.

**Obiectiv strategic 2.2. *Integrarea într-un concept unic a serviciilor de ÎPV oferite de diverse unități structurale din ASEM***

**Obiectiv specific 2.2.1.** Dezvoltarea de ÎPV HUB care va reuni toate unitățile structurale implicate în prestarea serviciilor de ÎPV, cu definirea clară a domeniilor de competență și a responsabilităților acestora

**Obiectiv specific 2.2.2.** Elaborarea Ghidului ASEM de prestare a serviciilor de ÎPV cu specificarea tipurilor de programe de ÎPV și actualizarea la necesitate a ghidului.

**Obiectiv specific 2.2.3.** Consolidarea și dezvoltarea parteneriatelor universitate–sectorul privat–sectorul public la nivel local, regional, național și internațional, oferind programe atractive și relevante cerințelor

**Obiectiv strategic 2.3 *Implicarea activă a personalului științifico-didactic al ASEM și a specialiștilor din economia reală în dezvoltarea programelor de ÎPV***

**Obiectiv specific 2.3.1** Organizarea sesiunilor de informare a personalului științifico-didactic din ASEM și a specialiștilor din economia reală despre modul de organizare a programelor de ÎPV și suportul oferit de ASEM în

	dezvoltarea acestora
	<b>Obiectiv specific 2.3.2</b> Organizarea training-urilor în domeniul dezvoltării programelor de ÎPV
	<b>Obiectiv specific 2.3.3</b> Adaptarea cursurilor universitare de la ciclurile Licență și Master la conceptul de program de ÎPV
<b>Obiectiv strategic 2.4 Asigurarea calității și competitivității serviciilor de ÎPV</b>	
	<b>Obiectiv specific 2.4.1</b> Monitorizarea și evaluarea continuă a activităților de prestare a serviciilor de ÎPV, prestate de ASEM, în scopul îmbunătățirii performanței în domeniu
	<b>Obiectiv specific 2.4.2</b> Asigurarea unui nivel înalt de satisfacție al beneficiarilor a programelor de ÎPV
<b>ARIA STRATEGICĂ PRIORITARĂ 3: Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi</b>	
<b>Obiectiv strategic 3.1. Adaptarea serviciilor de ÎPV la specificul și necesitățile utilizatorilor individuali</b>	
	<b>Obiectiv specific 3.1.1.</b> Conceperea/proiectarea programelor, unităților/modulelor de FC adaptate la cerințele pieței muncii dar și la nevoile de învățare ale diferitelor categorii de cursanți, astfel încât aceștia să poată combina învățarea cu viața de familie și/sau profesională;
	<b>Obiectiv specific 3.1.2.</b> Recunoașterea și certificarea cunoștințelor obținute din învățarea non-formală
	<b>Obiectiv specific 3.1.3.</b> Organizarea serviciilor de ghidare și consiliere pentru utilizatorii individuali
<b>Obiectiv strategic 3.2. Adaptarea serviciilor de ÎPV la specificul și necesitățile utilizatorilor corporativi</b>	
	<b>Obiectiv specific 3.2.1.</b> Organizarea studiilor pentru identificarea necesităților de ÎPV pentru clienții corporativi
	<b>Obiectiv specific 3.2.2.</b> Consolidarea și promovarea unui mediu de învățare deschis, tolerant și deferent față de toți beneficiarii programelor și serviciilor de ÎPV
	<b>Obiectiv specific 3.2.3.</b> Inițierea parteneriatelor cu instituții publice/ companii în vederea dezvoltării programelor personalizate de ÎPV
<b>Aria strategică prioritară 4.</b>	
<b>Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV</b>	
<b>Obiectiv strategic 4.1. Integrarea Competențelor Digitale în programele de ÎPV și aplicarea noilor tehnologii educaționale.</b>	
	<b>Obiectiv specific 4.1.1.</b> Elaborarea în format digital a programelor existente sau a celor planificate pentru ÎPV
	<b>Obiectiv specific 4.1.2.</b> Dezvoltarea serviciilor de suport tehnic-material pentru cadrele științifico-didactice, inițiatori de programe de ÎPV în vederea digitalizării programelor.
	<b>Obiectiv specific 4.1.3.</b> Susținerea învățării pe tot parcursul vieții, îmbunătățind nivelul competențelor digitale a formabililor

### III. MĂSURILE/ACTIVITĂȚILE NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR

**Obiectiv specific 1.1.1. Promovarea învățării pe tot parcursul vieții în comunitatea academică, mediul de afaceri și reprezentării acestora, societăți profesionale și de parteneriat social, în societate în ansamblu**

**Acțiuni prioritare:**

- 1.1.1.1. Elaborarea materialelor de informare privind impactul programelor de învățare pe tot parcursul vieții,
- 1.1.1.2. Organizarea sesiunilor de informare, diseminând bunele-practici din alte universități.

**Obiectiv specific 1.1.2. Conceperea programelor, unităților/modulelor ÎPV din perspectiva diversității nevoilor beneficiarilor și a pieței muncii, a formelor de învățare**

**Acțiuni prioritare:**

- 1.1.2.1. Crearea de programe noi cu participarea cadrelor didactice de la Departamentele ASEM,
- 1.1.2.2. Dezvoltarea și implementarea de programe ce presupun implicarea partenerilor din sectorul real.
- 1.1.2.3. Dezvoltarea competențelor cadrelor didactice din ASEM pentru elaborarea de programe de învățare pe tot parcursul vieții.

**Obiectiv specific 2.1.1. Dezvoltarea documentelor și procedurilor interne de reglementare a activității de prestare a serviciilor de ÎPV.**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.1.1.1. Racordarea Regulamentelor de funcționare a centrelor din ASEM la cadrul normativ din domeniul ÎPV;
- 2.1.1.2. Elaborarea procedurii de organizare a instruirilor atât online, cât și offline,
- 2.1.1.3. Elaborarea mecanismului de evidență comună a sesiunilor de instruire și certificare în cadrul programelor de ÎPV;

**Obiectiv specific 2.1.2. Dezvoltarea infrastructurii educaționale adaptată la cerințele și specificul activităților de ÎPV.**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.1.2.1. Susținerea implicării cadrelor didactice ASEM la elaborarea de programe specifice ÎPV,
- 2.1.2.2. Dezvoltarea unor sesiuni de ghidare pentru profesori,
- 2.1.2.3. Dotarea unor săli destinate instruirilor cu diverse tehnologii moderne pentru a facilita elaborarea programelor ÎPV / desfășurarea procesului de predare-învățare-evaluare la formarea continuă.
- 2.1.2.4. Elaborarea unor tutoriale privind aplicarea noilor TIC în procesul educațional.

**Obiectiv specific 2.2.1. Dezvoltarea de ÎPV HUB care va reuni toate unitățile structurale implicate în prestarea serviciilor de ÎPV, cu definirea clară a domeniilor de competență și a responsabilităților acestora**



**Acțiuni prioritare:**

- 2.2.1.1. Elaborarea unei platforme comune de funcționare a Centrelor care oferă serviciile de ÎPV;
- 2.2.1.2. Elaborarea unui catalog comun de programe de studii prestate de fiecare unitate din HUB;
- 2.2.1.3 Elaborarea bazei de date cu formatorii implicați în programele ÎPV.

**Obiectiv specific 2.2.2. Elaborarea Ghidului ASEM de prestare a serviciilor de ÎPV și actualizarea la necesitate a ghidului.**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.2.2.1. Colectarea informației relevante ce ține de unitățile de curs predate/ asigurate de subdiviziunile prestatoare de servicii educaționale și de cercetare în domeniul ÎPV.
- 2.2.2.2 Editarea, imprimarea și plasarea ghidului în format online pe situl ASEM.

**Obiectiv specific 2.2.3. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatelor universitate–sectorul privat–sectorul public la nivel local, regional, național și internațional, oferind programe atractive și relevante cerințelor**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.2.3.1. Dezvoltarea și consolidarea serviciului de Învățare pe tot parcursul vieții prin crearea bazei tehnico-materiale necesare pentru îmbunătățirea colaborării cu facultățile, departamentele și alte servicii ale ASEM;
- 2.2.3.2. Identificarea programelor de finanțare pentru proiecte educaționale și de cercetare pe dimensiunea educarea adulților;
- 2.2.3.3. Crearea bazei de date cu toate parteneriatele de colaborare a ASEM cu alte structuri din economia națională.

**Obiectiv specific 2.3.1 Organizarea sesiunilor de informare a personalului științifico-didactic din ASEM și a specialiștilor din economia reală despre modul de organizare a programelor de ÎPV și suportul oferit de ASEM în dezvoltarea acestora**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.3.1.1. Organizarea sesiunilor de informare și instruire vizavi de regulile de elaborare a programelor de formare continuă;
- 2.3.1.2. Diseminarea informației prin rețeaua intranet a ASEM, pentru cadrul didactic și de cercetare cu privire la parteneriatele constituite și posibilitățile de colaborare.

**Obiectiv specific 2.3.2 Organizarea trening-urilor în domeniul dezvoltării programelor de ÎPV**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.3.2.1. Accesul liber pentru cadrele didactice la resursele existente;
- 2.3.2.2. Utilizarea aplicațiilor pentru a favoriza dezvoltarea unor programe interactive în format online de către cadrele didactice.

**Obiectiv specific 2.3.3 Adaptarea cursurilor universitare de la ciclurile Licență și Master la conceptul de program de ÎPV**



**Acțiuni prioritare:**

- 2.3.3.1. Motivarea titularilor de curs de la departamentele ASEM să adapteze curricula universitare la cerințele ÎPV;
- 2.3.3.2. Plasarea și promovare cursurilor ajustate în catalogul programelor ÎPV;
- 2.3.3.3. Crearea grupurilor de lucru cu invitarea unor practicieni în vederea racordării programelor de studii la rigorile/ cerințele specifice ale pieței muncii.

**Obiectiv specific 2.4.1 Monitorizarea și evaluarea continuă a activităților de prestare a serviciilor de ÎPV, prestate de ASEM, în scopul îmbunătățirii performanței în domeniu**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.4.1.1. Crearea mecanismelor de evaluare a programului de studii parcurs de către formabili în vederea stabilirii gradului de satisfacție;
- 2.4.1.2. Aplicarea scalei de evaluare a formatorilor de la programele de ÎPV;
- 2.4.1.3. Promovarea în rețelele sociale a rezultatelor privind nivelul-de satisfacție

**Obiectiv specific 2.4.2 Asigurarea unui nivel înalt de satisfacție al beneficiarilor a programelor de ÎPV**

**Acțiuni prioritare:**

- 2.4.2.1. Dezvoltarea programelor de studii pentru formarea continuă din perspectiva celor mai noi tendințe în domeniu abordat;
- 2.4.2.2. Asigurarea cu echipament modern a procesului de predare-învățare-evaluare din cadrul programelor de studii de la formarea continuă.

**Obiectiv specific 3.1.1. Conceperea/proiectarea programelor, unităților/ modulelor de FC adaptate la cerințele pieței muncii dar și la nevoile de învățare ale diferitelor categorii de cursanți, astfel încât aceștia să poată combina învățarea cu viața de familie și/sau profesională;**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.1.1.1. Identificare necesităților de perfecționare prin elaborarea și implementarea chestionarelor în formatul Google forms;
- 3.1.1.2. Adaptarea programelor de formare în dependență de solicitările potențialilor beneficiari;
- 3.1.1.3. Adaptarea programelor pentru grupele defavorizate și/sau cu CES.

**Obiectiv specific 3.1.2. Recunoașterea și certificarea cunoștințelor obținute din învățarea non-formală**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.1.2.1. Elaborarea procedurii de recunoaștere și certificare a cunoștințelor obținute în educația nonformală;
- 3.1.3.2. Elaborarea testelor de verificare a cunoștințelor și abilităților;
- 3.1.3.3. Crearea Comisiei de profil pentru evaluarea competențelor potențialilor beneficiari.

**Obiectiv specific 3.1.3. Organizarea serviciilor de ghidare și consiliere pentru utilizatorii individuali**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.1.3.1. Elaborarea întrebărilor-răspunsurilor standard pentru a fi plasate pe site-ul ȘFC ASEM;
- 3.1.3.2. Diversificarea ofertei educaționale prin completarea și/sau actualizarea catalogului cu noi programe, elaborate și promovate;
- 3.1.3.3. Elaborarea broșurii de ghidare cu datele de acces la toate resursele informaționale din ASEM .

**Obiectiv specific 3.2.1. Organizarea studiilor pentru identificarea necesităților de ÎPV pentru clienții corporativi**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.2.1.1. Stabilirea întrunirilor săptămânale cu agenții economici pentru a promova programele existente sau spre a identifica necesitățile lor de instruire;
- 3.2.1.2. Elaborarea unui chestionar de identificare a necesităților de instruire;
- 3.2.1.3. Organizarea focus-grupurilor pe domenii de interes din sectoarele economiei naționale.

**Obiectiv specific 3.2.2. Consolidarea și promovarea unui mediu de învățare flexibil și creativ pentru toți audienții și beneficiarii de programele, serviciile ÎPV**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.2.2.1. Dotarea și adaptarea sălilor de studii prevăzute pentru ÎPV cu echipament și tehnologii educaționale moderne;
- 3.2.2.2. Asigurarea condițiilor de studii în format online și offline;
- 3.2.2.3. Accesul pe durata studiilor la toate resursele informaționale ASEM (biblioteca, baze de date etc).

**Obiectiv specific 3.2.3. Inițierea parteneriatelor cu companii/instituții publice în vederea dezvoltării programelor personalizate de ÎPV**

**Acțiuni prioritare:**

- 3.2.3.1. Organizarea întrunirilor cu managerii de resurse umane din cadrul companiilor pentru identificarea necesităților de instruire personalizate;
- 3.2.3.2. Elaborarea de noi programe specializate cu atragerea de specialiștilor în domenii specifice.

**Obiectiv specific 4.1.1. Elaborarea în format digital a programelor existente sau a celor planificate pentru ÎPV**

**Acțiuni prioritare:**

- 4.1.1.1. Asigurarea accesului la instrumentele e-Learning existente în ASEM;
- 4.1.1.2. Plasarea pe site-ul ȘFC a materialelor informative despre program și rezultatele obținute;
- 4.1.1.3. Eficientizarea lucrului cu *social media* pentru promovarea serviciilor de ÎPV (Facebook, LinkedIn).

**Obiectiv specific 4.1.2. Dezvoltarea serviciilor de suport tehnico-material pentru cadrele științifico-didactice, inițiatori de programe de ÎPV în vederea digitalizării programelor.**

**Acțiuni prioritare:**

4.1.2.1. Asigurarea cadrelor științifico-didactice cu suport tehnico-material în vederea digitalizării programelor de ÎPV (tehnică multimedia, laboratoare cu mobilier special, săli echipate cu calculatoare);

4.1.2.2. Elaborarea de tutoriale privind metodele științifico-didactice de creare a cursurilor în format digital pentru ÎPV.

#### **Obiectiv specific 4.1.3. Susținerea învățării pe tot parcursul vieții, îmbunătățind nivelul competențelor digitale a formatorilor**

##### **Acțiuni prioritare:**

4.1.3.1. Organizarea anuală a cursurilor de perfecționare a competențelor digitale pentru formatorii din ASEM;

4.1.3.2. Accesul la resursele digitale pentru a crește calitatea prezentării cursurilor plasate pe platformele online.

#### **IV. REZULTATELE SCONTATE ȘI INDICATORII DE PROGRES**

Având în vedere ariile strategice prioritare și obiectivele formulate, prezenta *Strategie ÎPV* își propune următoarele rezultate măsurabile, prin intermediul unor indicatori de realizare:

##### **În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare I - *Adoptarea Învățării pe tot Parcursul Vieții (ÎPV) drept concept-cheie a culturii educaționale în ASEM:***

- ✓ creșterea numărului de sesiuni de informare despre învățarea pe tot parcursul vieții;
- ✓ creșterea numărului de materiale promoționale despre programele active în ÎPV;
- ✓ creșterea numărului de evenimente publice: minim 4 evenimente pe an;
- ✓ creșterea numărului de postări pe social media despre serviciile ÎPV la ASEM, cel puțin 1 postare pe săptămână;
- ✓ creșterea numărului de cadre didactice din ASEM implicate în ÎPV, și a numărului de invitați/specialiști de la diferite companii pentru anumite programe comune.

##### **În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare II - *Consolidarea și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul ÎPV pentru asigurarea calității serviciilor de ÎPV:***

- ✓ elaborarea cel puțin a unui regulament cu proceduri de organizare a cursurilor de ÎPV;
- ✓ cca. 20% din personalul didactic din ASEM angajat să realizeze cel puțin un program de perfecționare pentru ÎPV;
- ✓ creșterea numărului de programe de perfecționare oferite de către centrele specializate din ASEM, cel puțin cu 2 programe noi anual;
- ✓ creșterea numărului de acorduri de parteneriate cu agenții economici și structurile publice pentru elaborarea de programe comune în ÎPV, cel puțin 5 pe an;
- ✓ creșterea numărului de programe adaptate pentru ÎPV de la nivel Master și Licență;
- ✓ creșterea numărului de trainerii din afară pentru programe specifice la solicitările clienților;
- ✓ creșterea numărului de programe acreditate și recunoscute pentru ÎPV, cel puțin 2 pe an.

##### **În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare III - *Crearea unei oferte competitive în domeniul ÎPV, flexibilă la necesitățile utilizatorilor individuali și corporativi:***

- ✓ creșterea numărului de programe noi oferite pentru potențialii beneficiari de la minim 2 pe an până la minim 5;

- ✓ creșterea numărului de programe ÎPV adaptate pentru necesitățile specifice ale clienților corporativi, minim 3 programe pe an;
- ✓ creșterea numărului de persoane beneficiare de asistența pentru programele ÎPV,
- ✓ creșterea numărului de servicii disponibile pentru beneficiarii ÎPV în cadrul ASEM, minim 2 servicii noi anual;
- ✓ creșterea numărului de studii de piață, pentru identificarea exactă a necesităților agenților economici, minim 2 cercetări pe an.

**În raport cu obiectivele subsumate Ariei prioritare IV - Digitalizarea și aplicarea tehnologiilor educaționale moderne în prestarea serviciilor de ÎPV:**

- ✓ Creșterea numărului de programe digitalizate/pe platforma MOODLE pentru ÎPV, cu minim 3 programe anual;
- ✓ Creșterea numărului de tutoriale de suport pentru formatorii din ASEM;
- ✓ Actualizarea permanentă a web-sitului școlii cu programele noi de ÎPV;
- ✓ Completarea catalogului online de programe ÎPV, cu cel puțin 5 programe anual;
- ✓ Creșterea numărului de sesiuni de instruire pentru formatorii din ASEM, în vederea creșterii competențelor digitale, cel puțin 2 sesiuni anual.

## **V. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI**

Din perspectiva monitorizării permanente a implementării Strategiei, se va avea în vedere un set de măsuri și instrumente care să faciliteze această activitate:

- **constituirea, Comitetului Consultativ pentru învățarea pe tot parcursul vieții** (format din Prim-prorector, Șef serviciu Școala de Formare Continuă, Șef secție Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității SSDCMC și șefii de departamente), care va monitoriza permanent modul și stadiul implementării strategiei, va desfășura reuniuni periodice de analiză, va formula recomandări, va participa la procesul de identificare a domeniilor de excelență ale ASEM.
- **constituirea grupului de lucru ÎPV**, cu participarea reprezentanților centrelor de ÎPV din ASEM, reprezentanților părților interesate relevante (stakeholders) și alții;
- **departamentele din cadrul ASEM** prin persoanele delegate, în calitate de responsabili pentru ÎPV și care vor fi implicate în implementarea *Strategiei ÎPV*, vor efectua analize anuale, materializate sub forma unor rapoarte de monitorizare, precum și activități de chestionare la nivelul comunității academice și a studenților, anual.

În vederea asigurării unui impact satisfăcător al procesului de monitorizare din perspectiva calității datelor raportate, se va acționa în vederea instituirii unui mecanism unitar de colectare a informațiilor referitoare la progresele obținute de serviciul ÎPV în ASEM. Astfel, acest proces se va realiza la nivelul ȘCOLII DE FORMARE CONTINUĂ ASEM (ȘFC ASEM), în cadrul căruia va fi concepută o fișă de urmărire a indicatorilor din toate domeniile de acțiune ale strategiei, informația urmând să fie colectată anual.

Sursele informațiilor le reprezintă atât bazele de date proprii ale ȘFC, precum și informațiile deținute la nivelul facultăților, departamentelor didactice și al celor administrative. În baza fișelor anuale, șeful serviciului Școala de Formare Continuă, va prezenta raportul anual Prim prorectorului.

Eventuale decizii de modificare a strategiei vor fi luate în grupul de lucru ÎPV și înaintate spre aprobare Senatului.

## VI. RISCURI ÎN PROCESUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI

Abordarea problematicii riscului are menirea de a identifica riscurile majore pentru strategie, precum și probabilitatea de producere a lor. Riscurile sunt legate de subevaluarea costurilor, supraevaluarea veniturilor, de modificarea condițiilor de mediu intern și extern al universității. Analiza ar trebui să releve dacă riscurile au fost luate în calcul la estimarea costurilor, care sunt măsurile avute în vedere pentru a atenua impactul negativ al riscurilor majore și măsurile considerate pentru minimizarea riscurilor.

Pe termen mediu și lung, prezenta strategie evidențiază riscuri scăzute din punct de vedere al implementării. Principalele riscuri identificate sunt:

**Riscuri financiare:** lipsa de interes pentru anumite programe elaborate va duce la scăderea resurselor financiare estimate pentru un anumit program;

- Administrarea acestor riscuri va consta în: estimarea cât mai realistă a costurilor de operare și implementare, asigurarea în bugetul organizației a resurselor financiare încasate pentru programe.

**Riscuri legale:** schimbări legislative frecvente și a modalității de finanțare a anumitor programe de perfecționare a cadrelor finanțate din buget.

- Administrarea acestor riscuri este greu de controlat, deoarece sunt total independente de organizație, dar diversificarea programelor cu finanțare extrabugetară ar fi o soluție.

**Riscuri instituționale:** în relație cu posibile incertitudini generate de activitatea formatorilor din ASEM.